

# 令和8年度第1回施設利用者アンケート 集計レポート

## 1. 実施期間

- ・令和8年8月15日(土)～9月15日(火)

## 2. 対象者

- ・施設利用者(来館者)+Web

## 3. 実施方法

- ・登録団体に、一斉メールにてWeb上アンケートの依頼
- ・受付にてアンケート用紙配布  
※QRコード印刷有りのためWeb回答も可

## 4. 調査内容

- ・末尾添付「施設利用者アンケート」の通り。

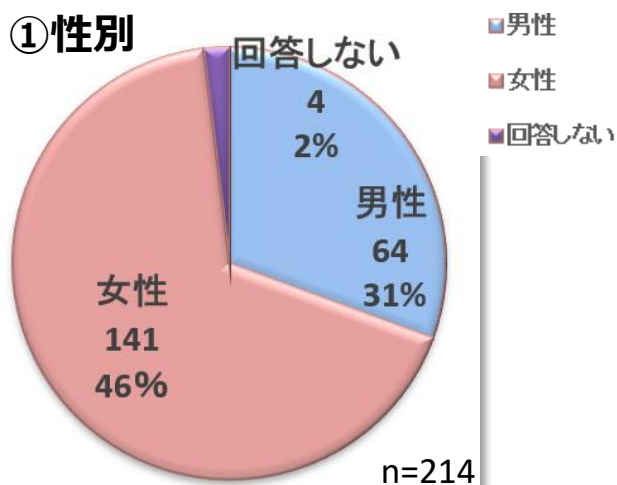
## 5. 回答者数

214名 (用紙回答:164件 Web回答:50件)

**令和8年10月**  
**春日部市市民活動センター**  
**ぽぽら春日部**

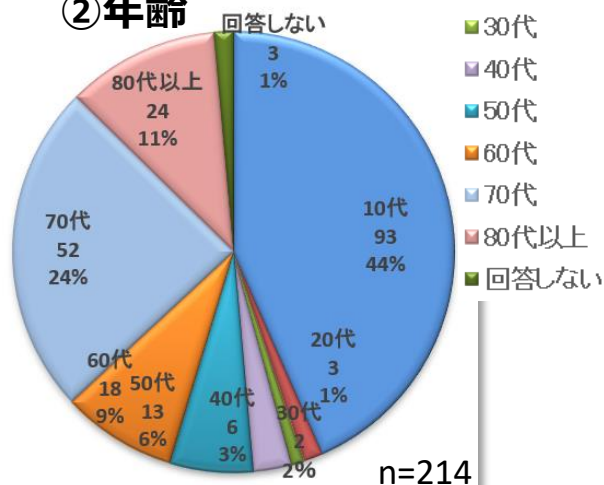
# 1.回答者プロフィール

## ①性別



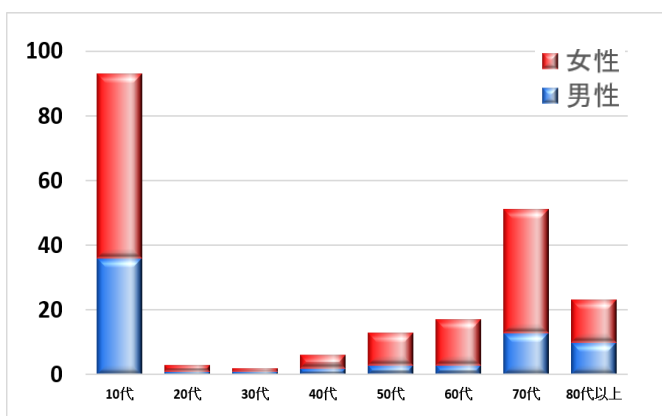
▶前回：男性52%→31%  
女性46%→67%

## ②年齢



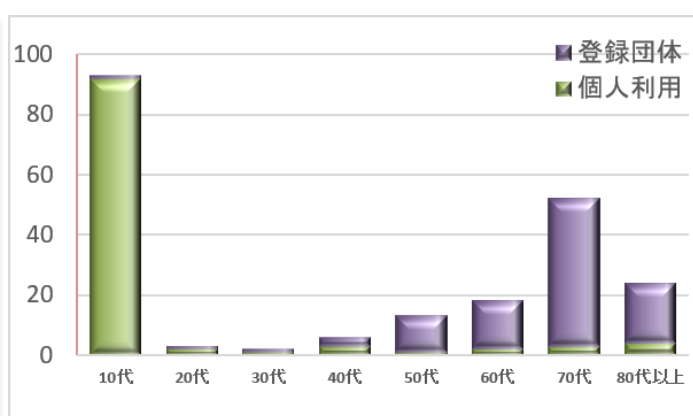
▶60代以上で約44%  
10代回答者44%は交流MS利用の学生)

## ③年齢構成（男女別）



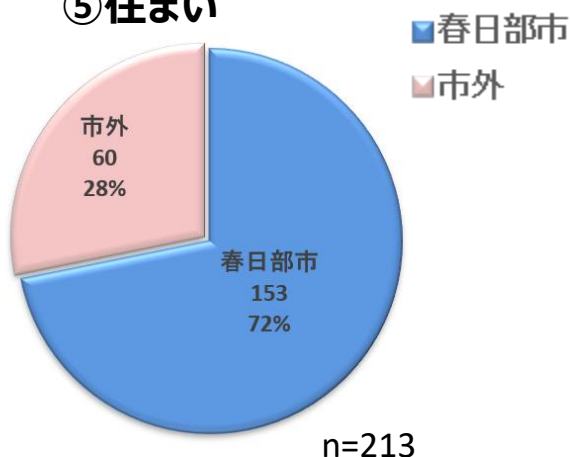
▶10代学生／50代以上の2極化は変わらず

## ④年齢構成（登録団体／個人利用）



▶50代以上は登録団体／10代は個人利用

## ⑤住まい



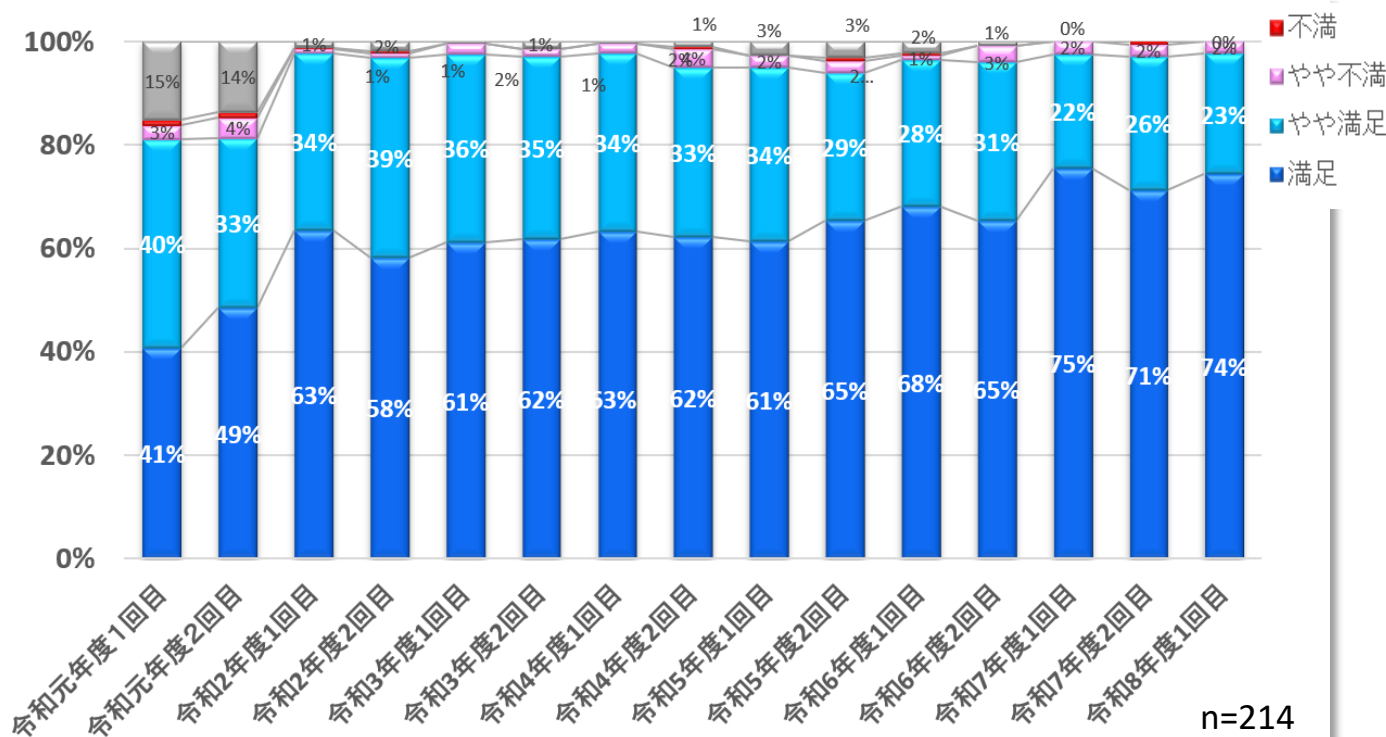
＜市外利用者の内訳＞

越谷市 : 16  
さいたま市 : 11  
草加市 : 7  
宮代町 : 5  
久喜市 : 5  
杉戸町 : 3  
川口市 : 2  
白岡市 : 2  
岩槻区 : 2  
野田市 : 2

近隣地域 : 4 沖縄県 : 1

## 2.施設・設備に関する満足度

▶満足+やや満足：97%、 やや不満2%、 不満：0%、



## 施設・設備に関する自由コメント（コメント有り59件）

### <良いコメント>

- ・清潔・きれい、清掃が行き届いている（10件）
- ・快適・使いやすい・居心地がよい（8件）
- ・設備が整っている（4件）
- ・学習・会議スペースがあり助かる（4件）

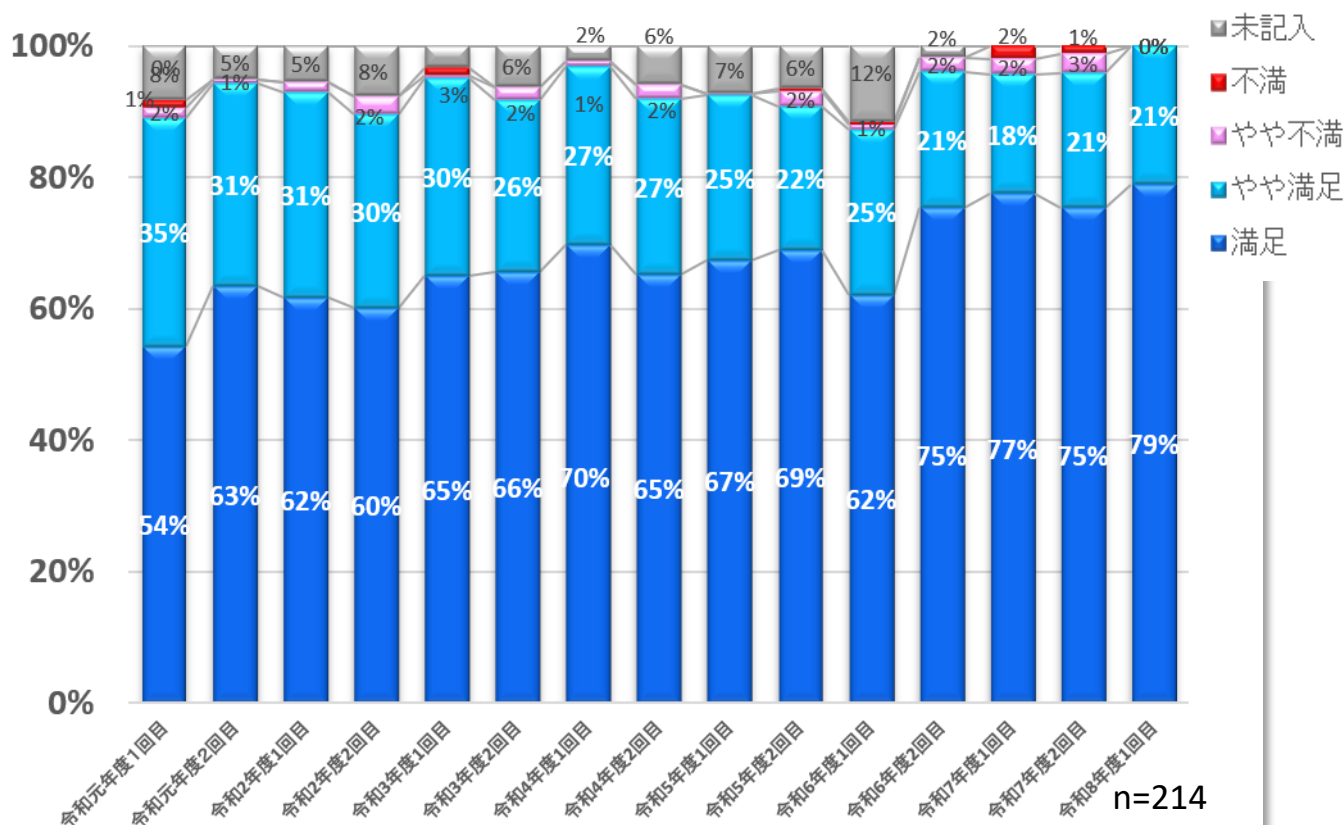
### <ご意見・ご要望等>

- ・席・学習スペースを増やしてほしい（10件）
- Wi-Fi・ネット環境を改善してほしい/6Fにも（8件）
- 空調・室温を改善してほしい（4件）
- 飲食できるスペースを増やしてほしい（4件）
- 会議室3の清掃・掃除用具を改善してほしい（3件）
- 机・設備の修繕をしてほしい（2件）
- 館内の音・利用マナーについて（2件）
- その他（駐輪場・案内表示・印刷機等）（3件）

色々なご意見をいただきまして有難う御座います。

### 3.職員に関する満足度

▶ 満足 + やや満足 : 100%    やや不満 + 不満 : 0%



### 職員に関する自由コメント（コメント有り60件）

#### <良いコメント>

- ・丁寧・親切・優しい対応 (18件)
- ・対応が良い・迅速 (2件)
- ・イベント講座での対応やサポートが良い (1件)
- ・所長の行事参加や環境づくりを評価 (1件)

#### <Badコメント> 1件

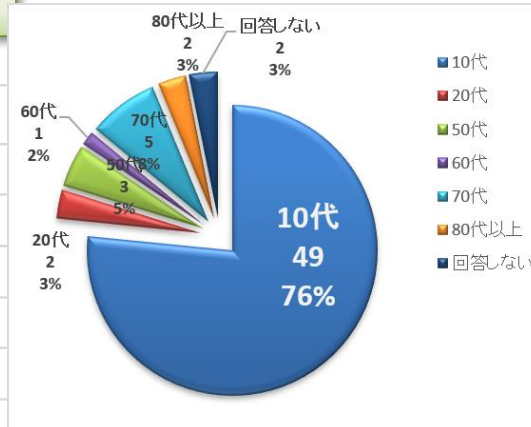
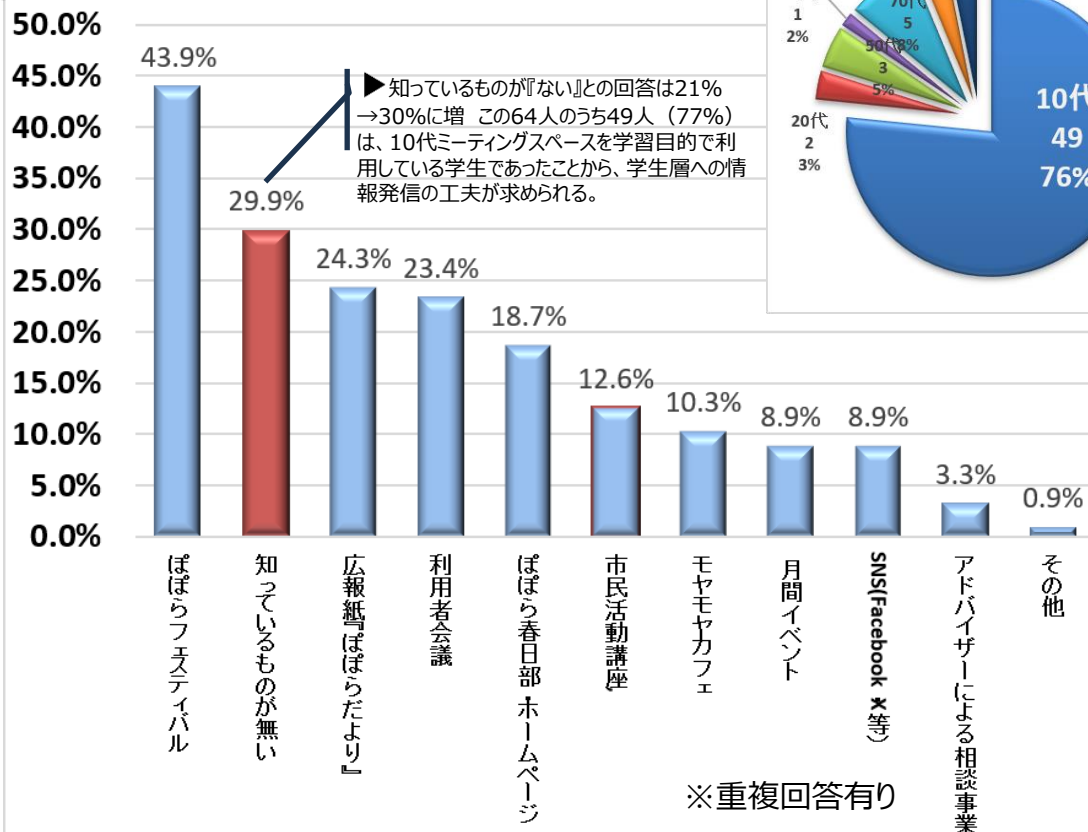
- ・受付に人が来るのを早く察するべき (1件)

- 
- ・職員とあまり接していないため、わからない (3件)
  - ・特になし (4件)
  - ・お礼/感謝 (3件)

※職員の対応については、励ましや温かいコメントをいただきました。またアンケートを開始以来初めて「満足/やや満足」が100%となり大変うれしい結果となりました。一方で要望も1件ありましたので真摯に受け止め今後のサービス向上につなげてまいります。

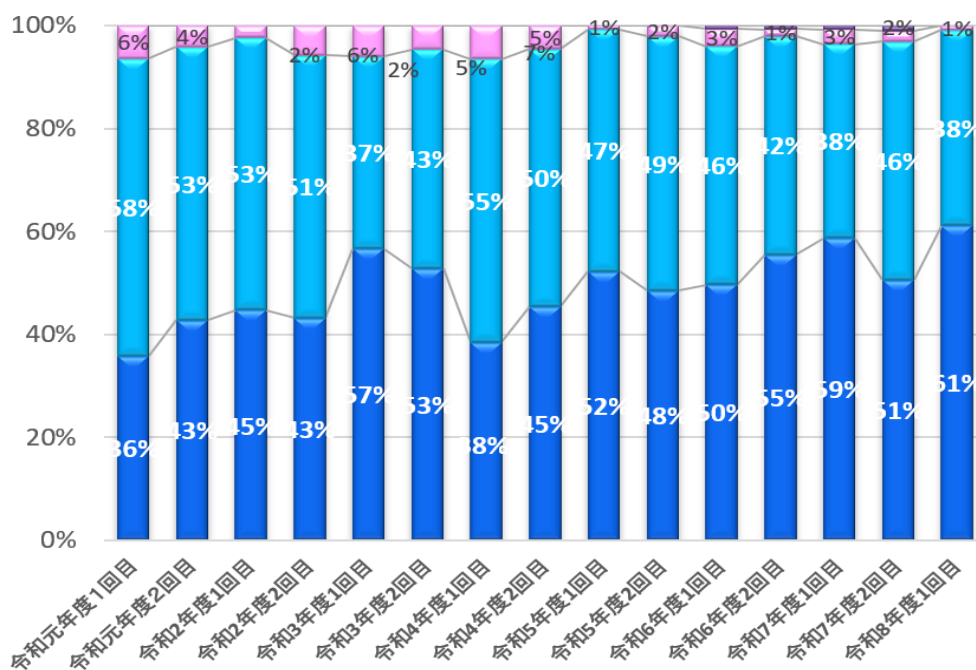
## 4.事業や講座・市民活動に関して

### ① 事業の認知度



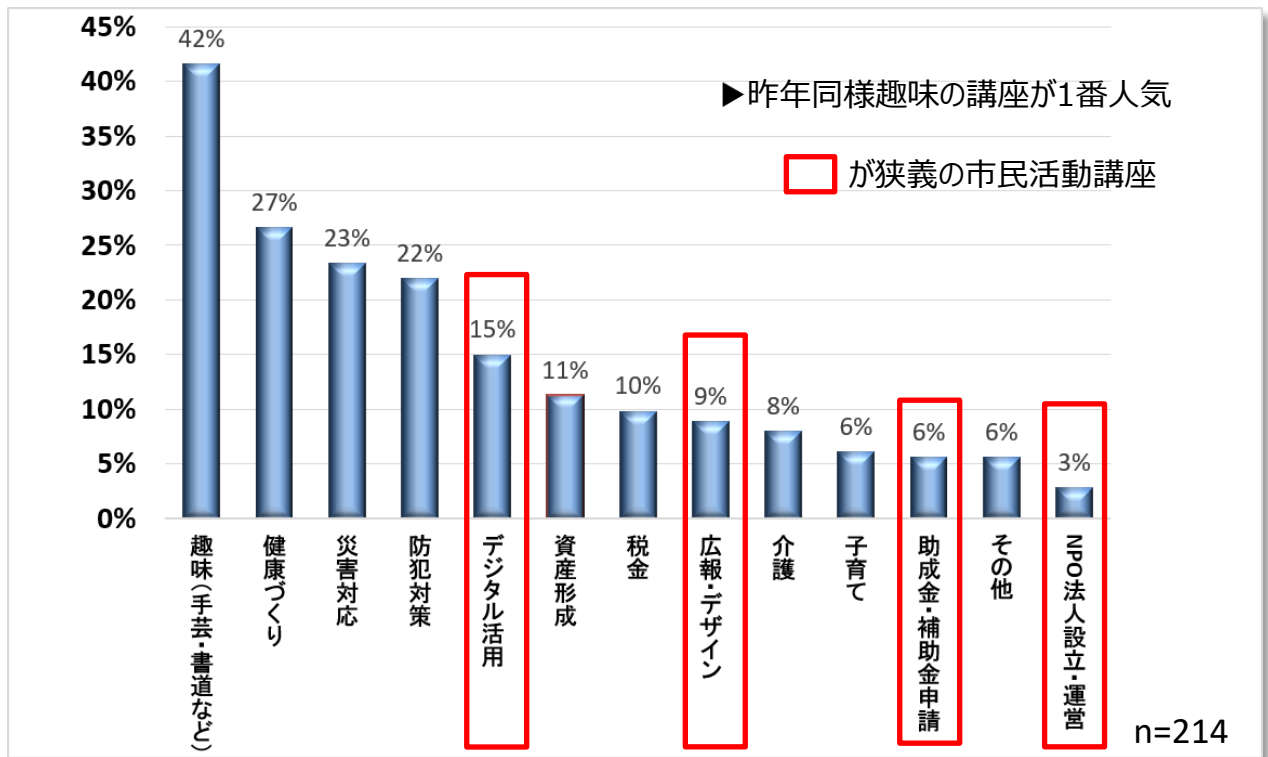
### ② 実施事業満足度

▶ 満足 + やや満足 99% 昨年より2ポイント増  
講座や事業を知っている人には満足して頂けている



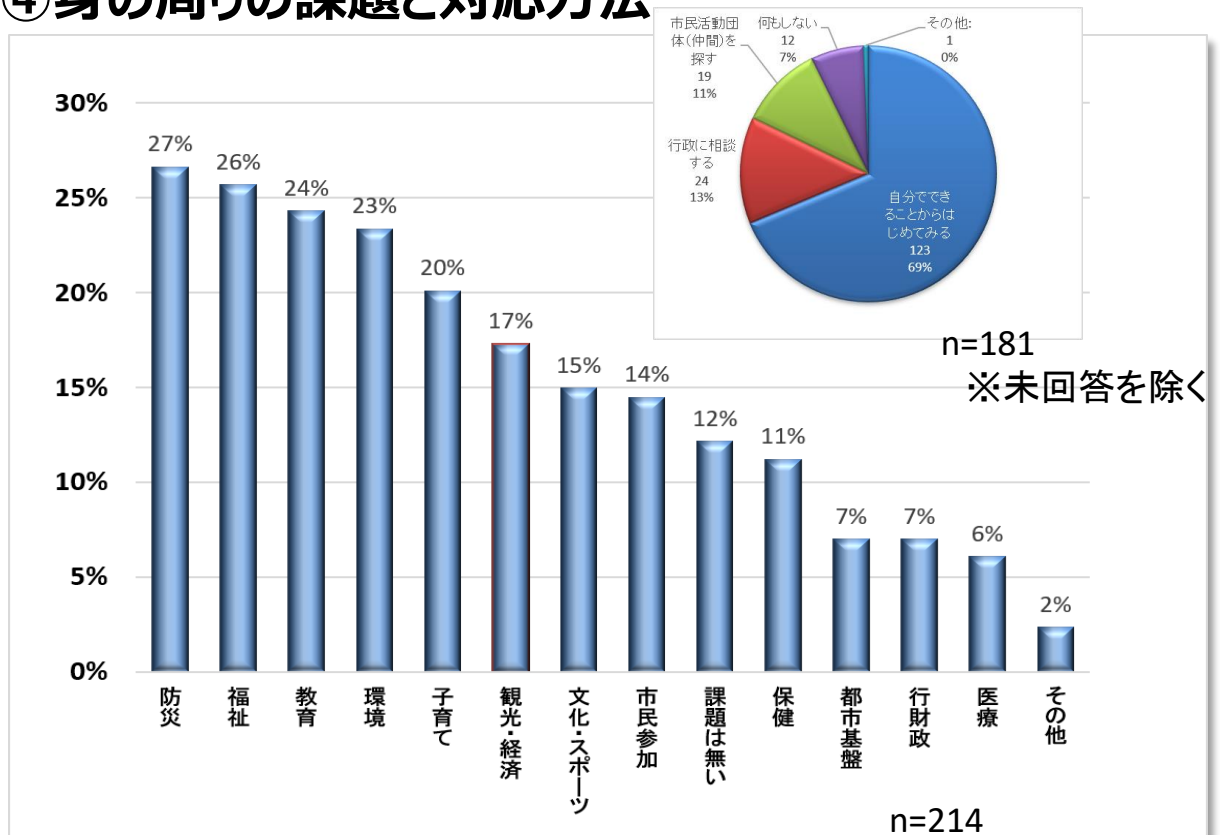
※ n = 121、参加した事が無い（93件）を省く

### ③興味の有る講座・参加してみたい講座



趣味・健康・災害・防犯・デジタルなど日々の生活に役立つ講座への関心が高い。またAI活用術これからの時代に対応した講座を希望するこえもありました。

### ④身の周りの課題と対応方法



## 令和8年度 上期 施設利用者アンケート

市民活動センター「ほぼら春日部」では、より良いサービスをご提供するために、ご利用者様のご意見をお伺いしております。ご協力くださいますようお願いいたします。

### 【回答方法】

#### ① 回答用紙を使用

本用紙をセンター事務室宛又は FAX で回答（048-734-1605）

#### ② 入力フォームで回答

スマートフォンの方は右の QR コードから回答

パソコンの方は下記 URL からご回答ください

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQL5excDk8A1K27OR1hLP3Ggiluy209FnAa0DkI5CdPR7FXx6LfA/viewform>



### <あなたのプロフィールについて教えてください>

- 性別： ☐男性 ☐女性 ☐その他 ☐回答しない
- 年齢：☐10代 ☐20代 ☐30代 ☐40代 ☐50代 ☐60代 ☐70代 ☐80歳以上  
☐回答しない
- お住まい：春日部市・春日部市外（ ）市町村
- あなたは、ほぼら春日部に団体登録している市民活動団体に所属していますか。  
☐所属している（団体名： ）  
☐所属していない

### <市民活動センターの利用満足度についてお聞きます。>

- 施設設備に関する満足度（清潔度・快適性・安全性などについて）

☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満

（施設の設備に関して、ご意見等を自由にお書きください）

- 職員に関する満足度（受付対応や電話対応、接客態度などについて）

☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満

（職員に関して、ご意見等を自由にお書きください）

★★★裏面もご回答ください★★★

■ 社会的な課題を解決するために、ぼぽら春日部にどのようなサポートや支援メニューがあると良いと思いますか？その他、ぼぽら春日部に関してなど、ご自由にお書きください。