

令和7年度第2回施設利用者アンケート 集計レポート

1. 実施期間

・令和8年2月1日(日)～3月8日(日)

2. 対象者

・施設利用者(来館者)+Web

3. 実施方法

・登録団体に、一斉メールにてWeb上アンケートの依頼
・受付にてアンケート用紙配布
※QRコード印刷有りのためWeb回答も可

4. 調査内容

・末尾添付「施設利用者アンケート」の通り。

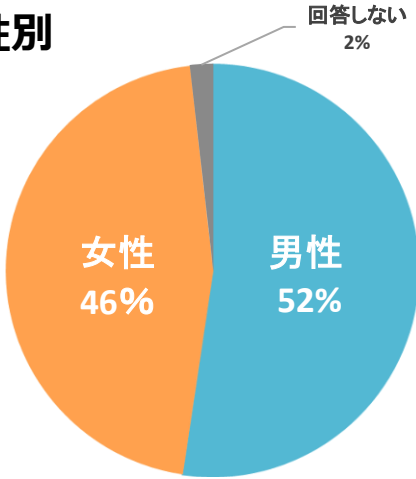
5. 回答者数

・170名 (用紙回答:98件 Web回答:72件)

令和8年3月
春日部市市民活動センター
ぽぽら春日部

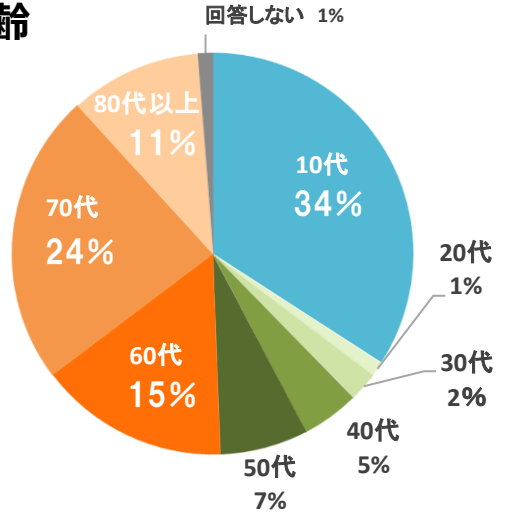
1.回答者プロフィール

①性別



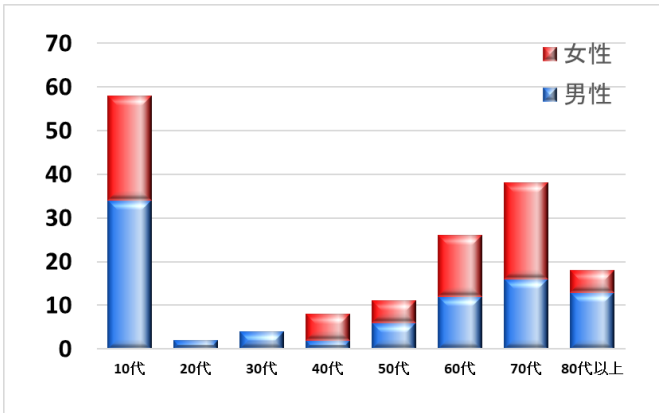
▶前回：男性47%→52%
女性51%→46%

②年齢



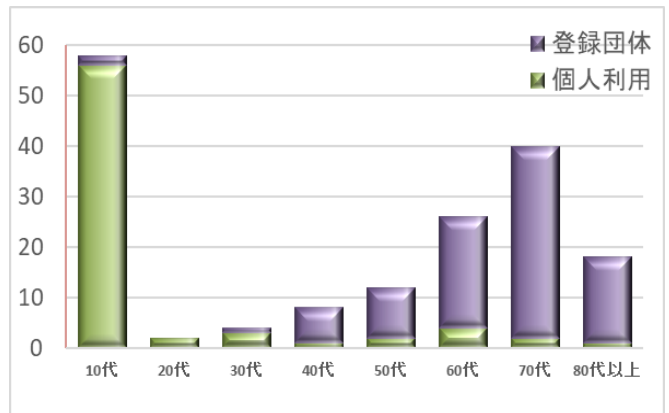
▶60代以上で約50%
10代回答者34%は交流MS利用の学生

③年齢構成（男女別）



▶10代学生／50代以上の2極化は変わらず

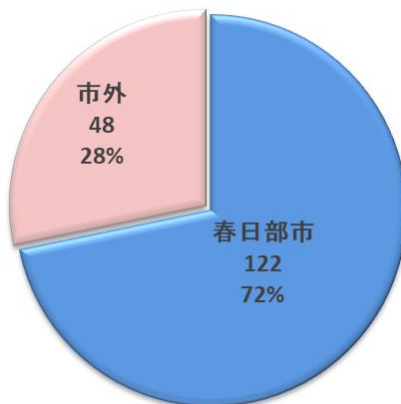
④年齢構成（登録団体／個人利用）



▶40代以上は登録団体／10代は個人利用

⑤住まい

■春日部市
■市外

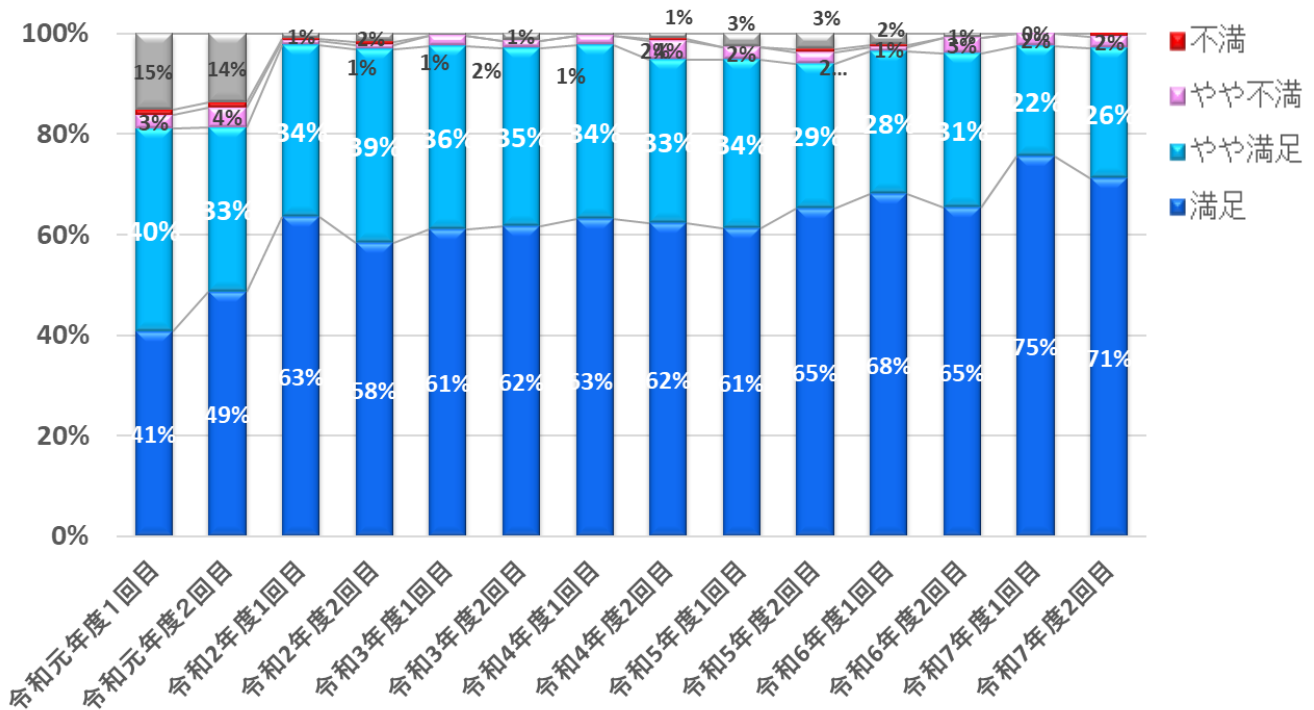


＜市外利用者の内訳＞

越谷市	: 10	近隣地域	: 7
さいたま市	: 8	東京	: 2
野田市	: 5	青森県	: 1
杉戸町	: 4		
加須市	: 3		
蓮田市	: 2		
久喜市	: 2		
草加市	: 2		

2.施設・設備に関する満足度

▶満足+やや満足：97%
 やや不満2%/不満：1%



施設・設備に関する自由コメント（60件）

<Goodコメント>

- ・掃除が行き届いて隅々まで綺麗な施設（同様19件）
- ・集中できるスペースがあって、とても良い。（同様5件）
- ・プリンター、印刷機材等の完備に満足しています。（同様2件）
- ・駅に近く便利な施設

<ご意見・ご要望等>

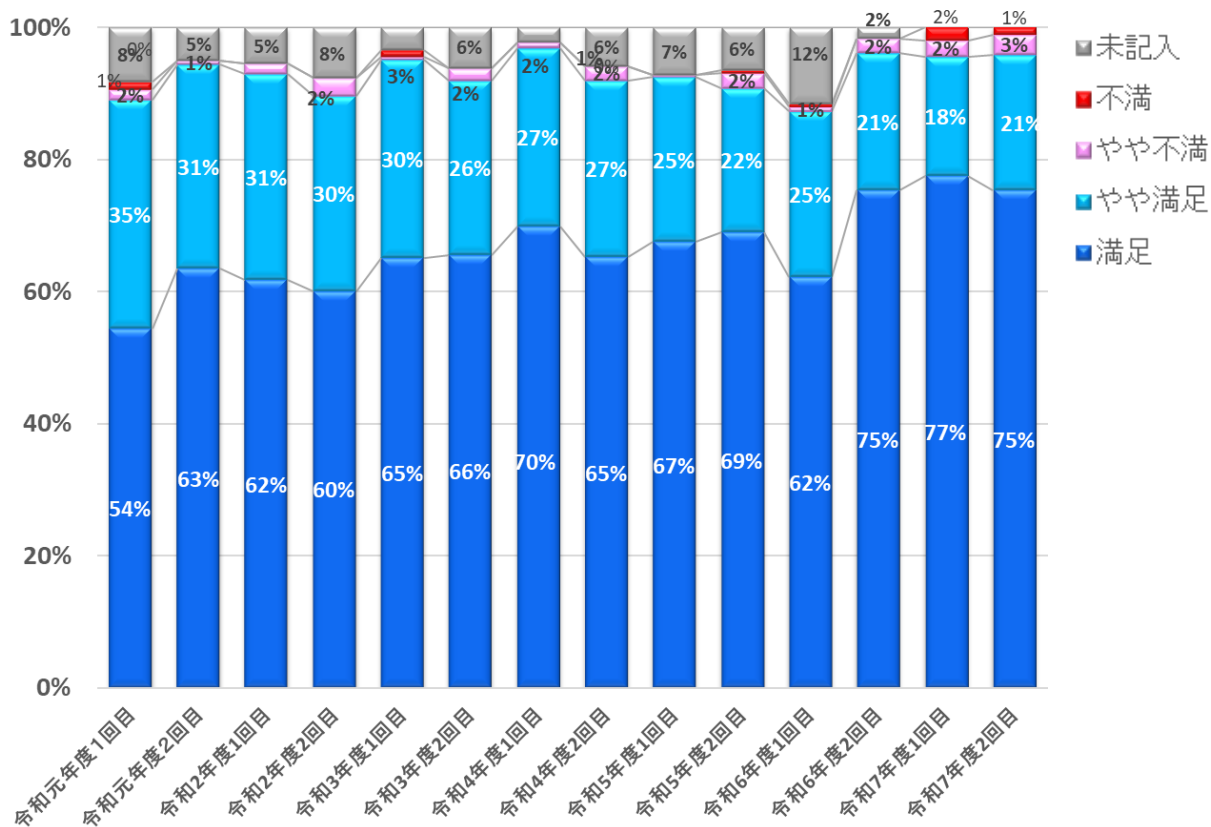
- ・後続利用団体がいる場合の早めの退室依頼/料金関連
- ・隣の部屋の講師や参加者の声が聞こえる（同様2件）
- ・6階や共同事務室にもWi-Fiを（同様3件）
- ・照明が少しくらい/室温が適温ではない（同様2件）
- ・飲食・休憩スペースの設置希望（同様2件）
- ・会議室に内蔵型スクリーンを常設/裁断機・印刷機新調
- ・備品の事前チェック



貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。
 6階他のWi-Fiに関しましては令和8年度に導入予定です。

3.職員に関する満足度

▶満足+やや満足：96%
やや不満+2不満：4%



職員に関する自由コメント（60件）

<Goodコメント>

- ・いつも親切丁寧な対応（同様30件）
- ・優しい、感じが良い、雰囲気が良い（同様10件）
- ・利用サポート、説明が分かりやすい（同様6件）
- ・利用者寄り添った対応（同様5件）

<Badコメント> 4件

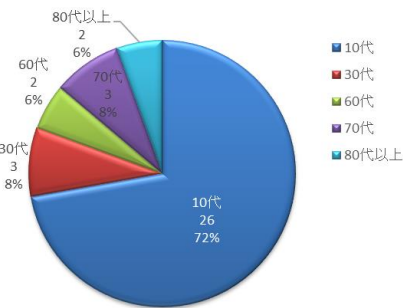
- ・職員間の連携不足、対応のばらつき
- ・イベントに関して知識不足／不適切な対応・態度



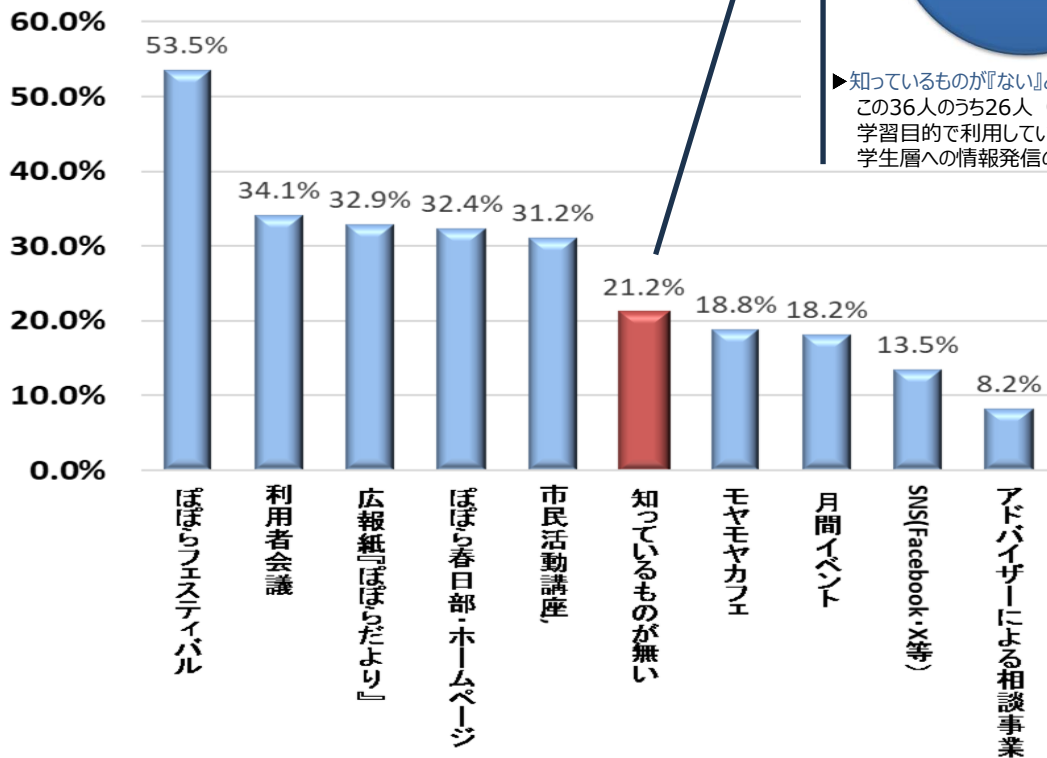
職員の対応について多くの励まみや温かいコメントをいただきました。一方で、改善に関するご意見もいただいております。いただいたご意見は所内で共有し、より良い対応ができるよう今後も取り組んでまいります。

4.事業や講座・市民活動に関して

① 事業の認知度 ※重複回答有り

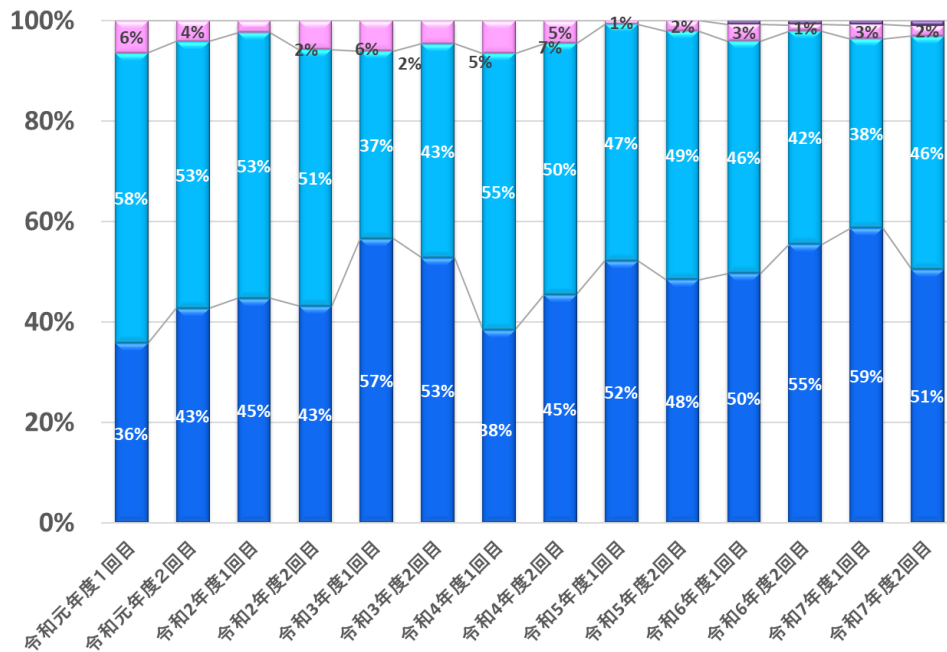


▶知っているものが『ない』との回答は21% (36人)
この36人のうち26人 (72%) は10代で交流MSを学習目的で利用している学生であったことから、学生層への情報発信の工夫が求められる。



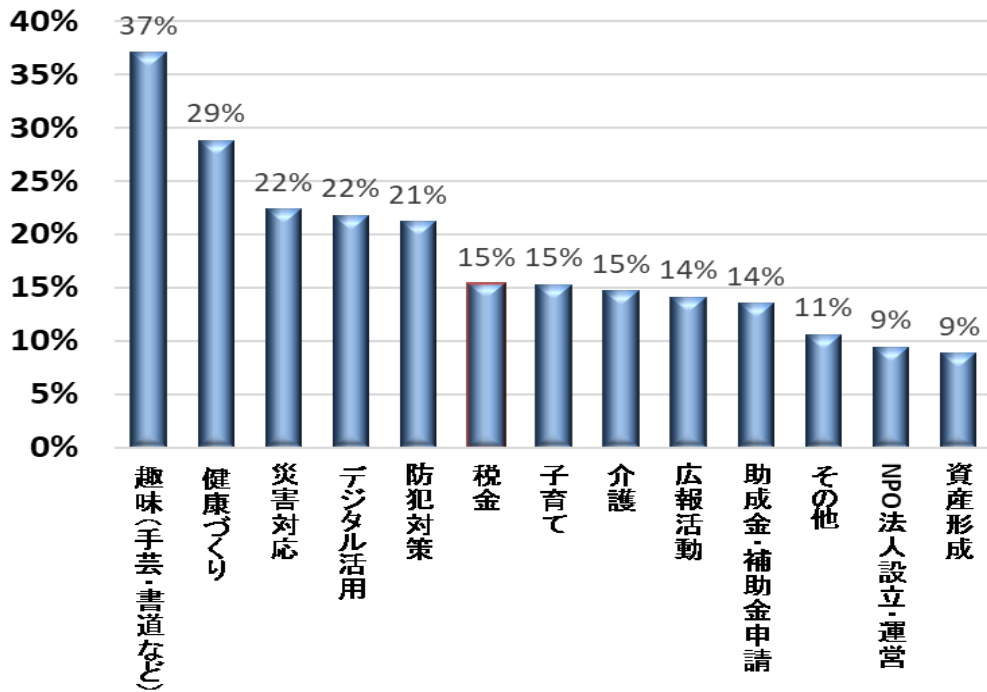
② 実施事業満足度 ▶満足+やや満足 97%

講座や事業を知っている人には満足して頂けている



n = 97
※参加した事が無い (73件) を省く

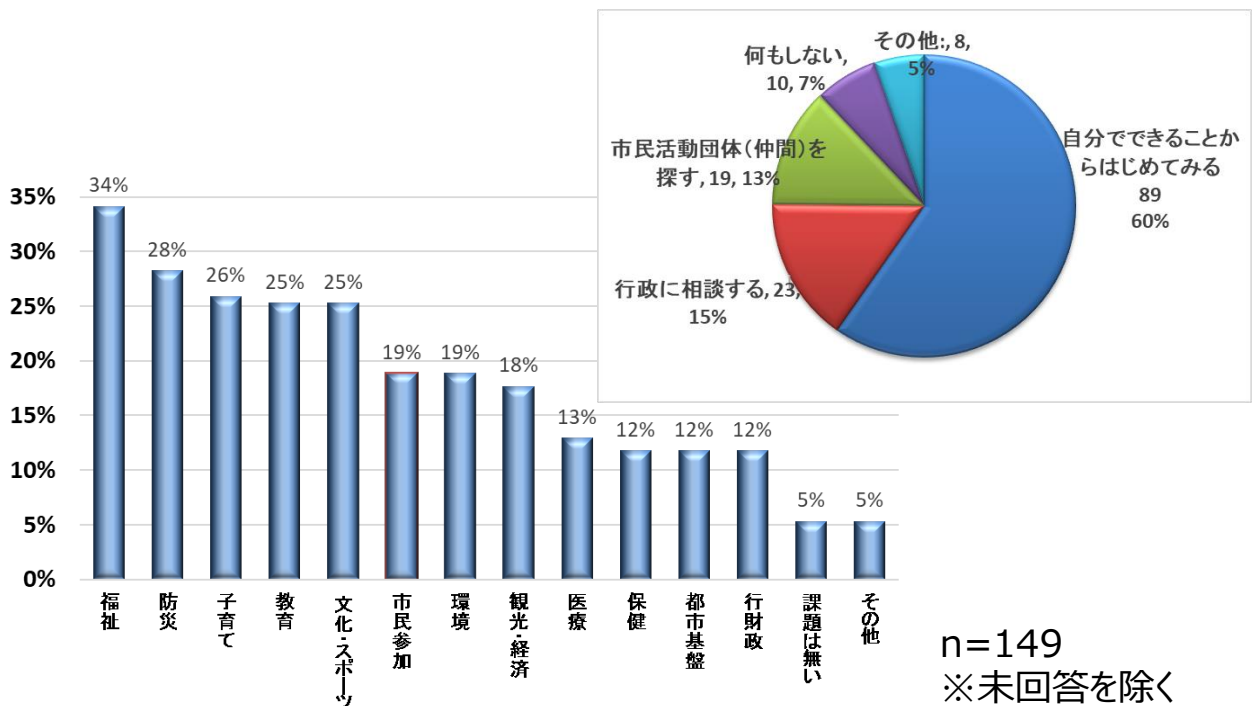
③ 興味のある講座・参加してみたい講座



▶ 趣味の講座が1番人気

デジタル・金融・健康・趣味・まちづくり・安全など幅広い分野で講座への関心が高く、専門家や市・県職員による出前講座の希望も見られました。

④ 身の周りの課題と対応方法



n=149
※未回答を除く

令和7年度 下期 施設利用者アンケート

市民活動センター「ぼぼら春日部」では、より良いサービスをご提供するために、ご利用者様のご意見をお伺いしております。ご協力くださいますようお願いいたします。

【回答方法】

① 回答用紙を使用

本用紙をセンター事務室宛又は FAX で回答（048-734-1605）

② 入力フォームで回答

スマートフォンの方は右の QR コードから回答
パソコンの方は下記 URL からご回答ください

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeJWescwUdpAyQmKRrMMLMAOsRHrB65ThOiTyFrojwSqxbm4w/viewform>



<あなたのプロフィールについて教えてください>

- 性別： 男性 女性 その他 回答しない
- 年齢：10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代 80歳以上
回答しない
- お住まい：春日部市・春日部市外（ ）市町村
- あなたは、ぼぼら春日部に団体登録している市民活動団体に所属していますか。
所属している（団体名： ）
所属していない

<市民活動センターの利用満足度についてお聞きます。>

- 施設設備に関する満足度（清潔度・快適性・安全性などについて）
満足 やや満足 やや不満 不満
(施設の設備に関して・ご意見等を自由にお書きください)

- 職員に関する満足度（受付対応や電話対応、接客態度などについて）
満足 やや満足 やや不満 不満
(職員に関して・ご意見等を自由にお書きください)

