

令和7年度第1回施設利用者アンケート 集計レポート

1. 実施期間

- ・令和7年7月27日(日)～8月31日(日)

2. 対象者

- ・登録団体+施設利用者(来館者)

3. 実施方法

- ・登録団体に一斉メールにて、アンケート回答依頼
- ・受付にてアンケート用紙配布
※QRコードからWeb回答も可

4. 調査内容

- ・末尾添付「施設利用者アンケート」の通り

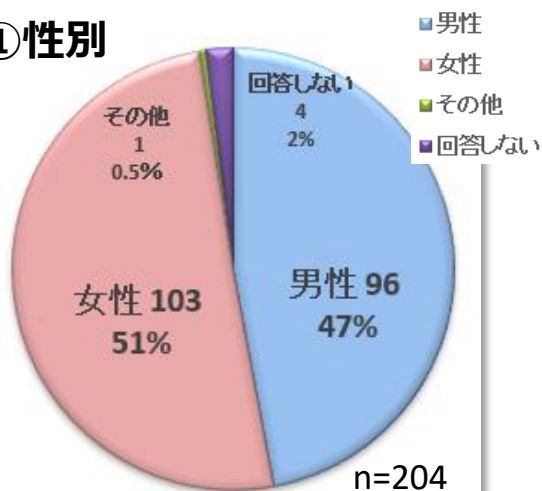
5. 回答者数

- ・204名 (用紙回答:81件 Web回答:123件)

令和7年9月
春日部市市民活動センター
ぽぽら春日部

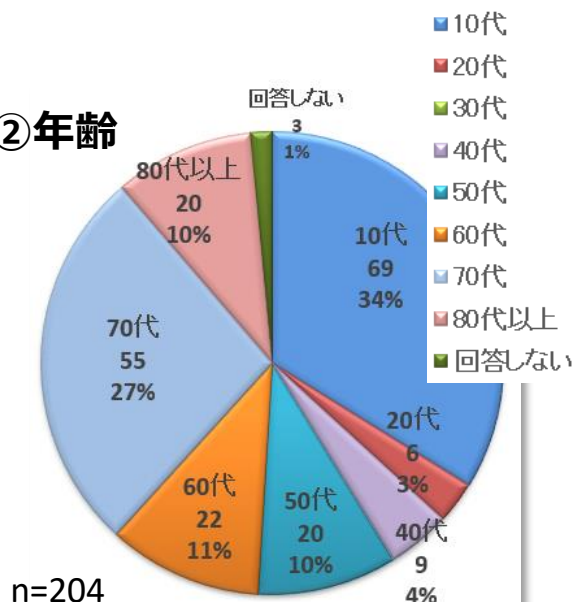
1.回答者プロフィール

①性別



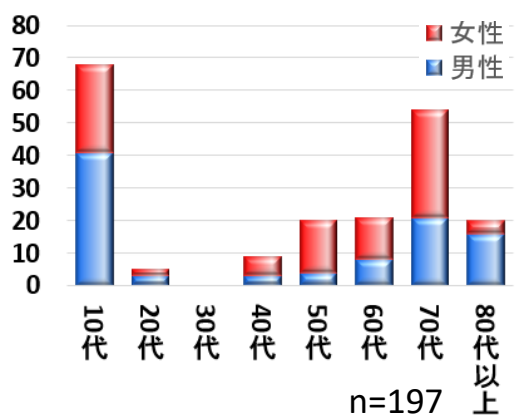
▶前回：男性42%→47%
女性55%→51%

②年齢



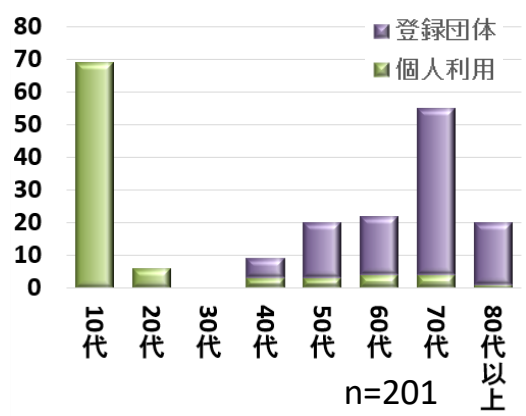
▶60代以上で約50%
(10代回答者は交流MS利用の学生)

③年齢構成（男女別）



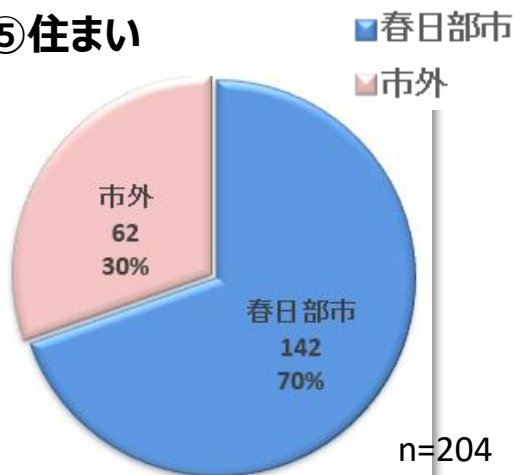
▶10代学生／50代以上の2極化

④年齢構成（登録団体／個人利用）



▶40代以上は登録団体／10代は個人利用

⑤住まい



<市外利用者の内訳>

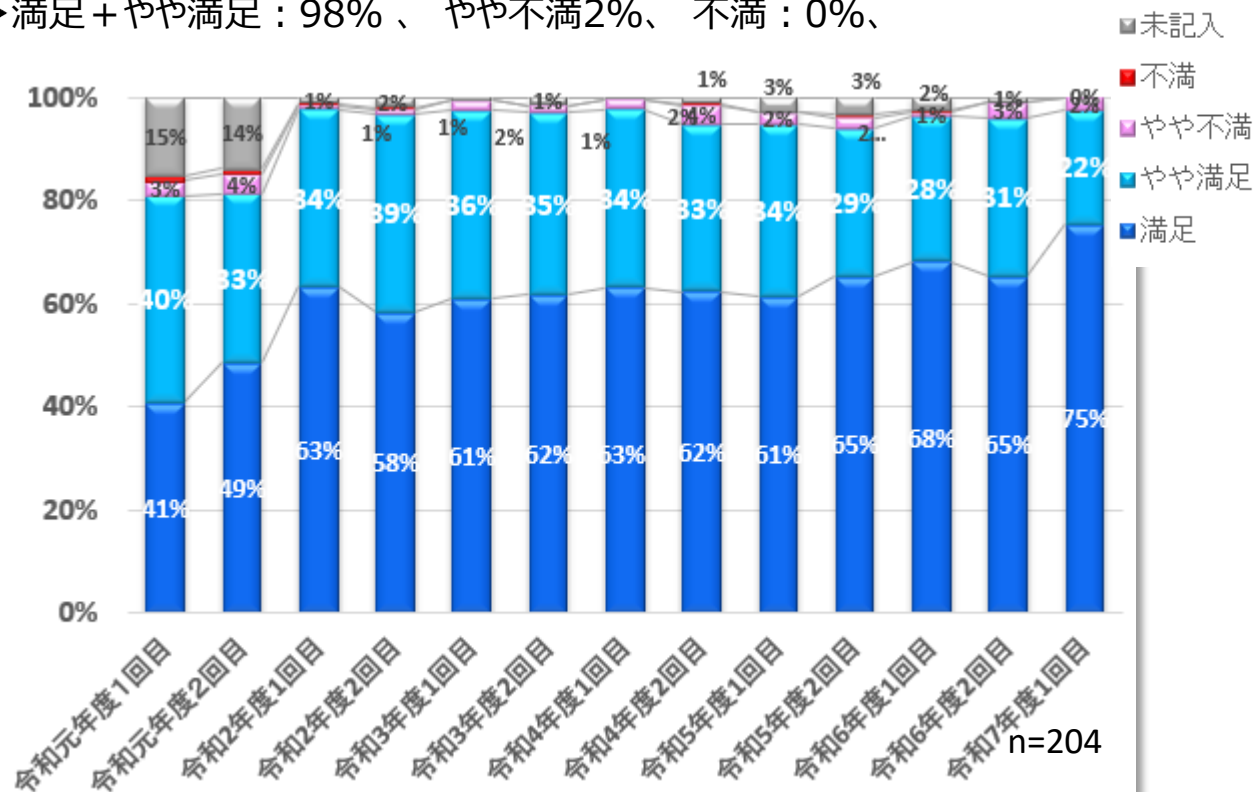
越谷市：22
さいたま市：8
草加市：6
久喜市：5
宮代町：5
野田市：3
杉戸町：2
川口市：2

<他1名ずつ>

加須市・白岡市・松伏町・流山市

2.施設・設備に関する満足度

▶満足 + やや満足 : 98%、 やや不満2%、 不満 : 0%、



施設・設備に関する自由コメント（コメントあり68件）

<Goodコメント>

- ・静かで勉強するのに利用できてありがたい（同様6件）
- ・会議室、トイレ等清掃が行きとどいており清潔感がある（同様5件）
- ・無料WIFI、プロジェクター等の、無料貸し出しなど便利（同様3件）
- ・駅に近く利便性が良い施設（同様2件）

<ご意見・ご要望等>

- ・交流ミーティングスペースの席数を増やして欲しい（同様9件）
- ・机で飲食可だと良い（同様4件）
- ・6階や共同事務室にもWi-Fiがあるといい（同様4件）
- ・交流ミーティングスペースのエアコンの効きが悪い（同様3件）
- ・交流ミーティングスペースが暗い（同様2件）
- ・会議室3に椅子が有ると良い（同様2件）

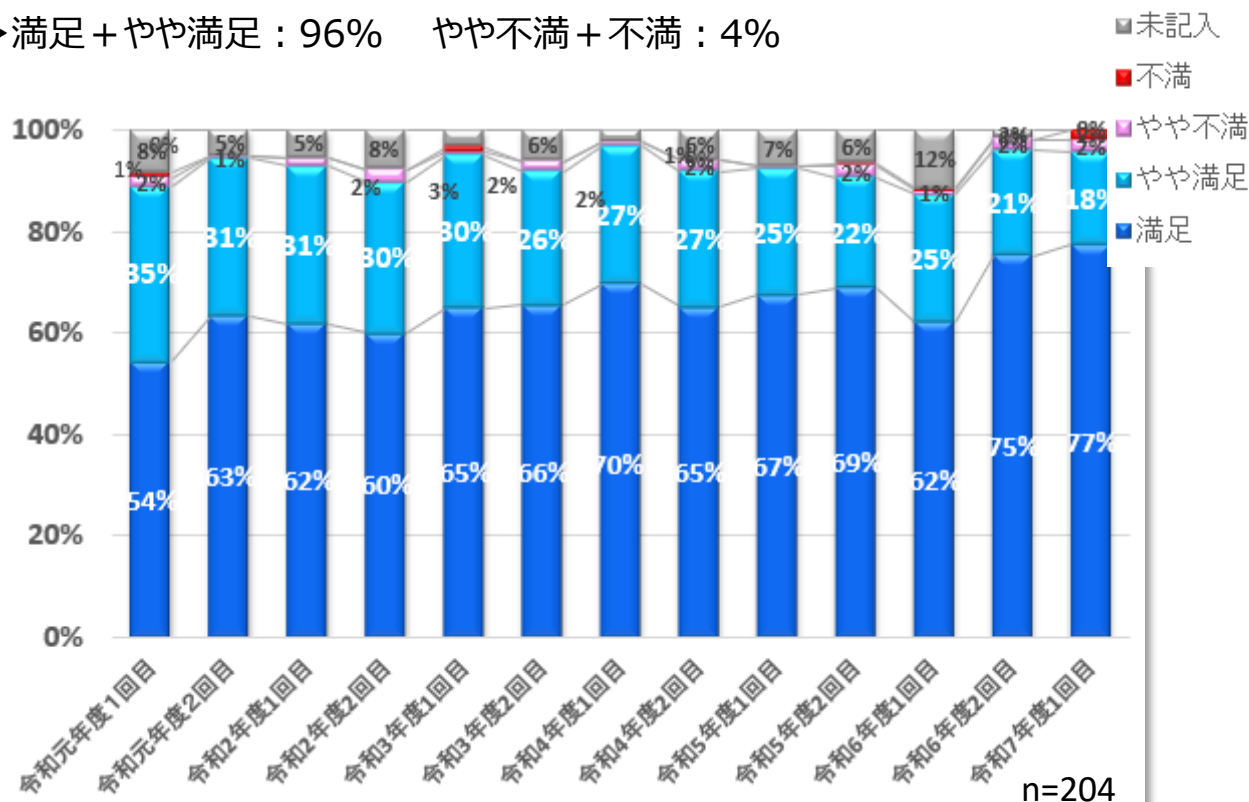
色々なご意見をいただきまして有難うございます。

今回、会議室3に座卓用の椅子を5脚ご用意しました。

6階他のWi-Fiは、来期中には導入予定で計画中です。

3.職員に関する満足度

▶満足 + やや満足 : 96% やや不満 + 不満 : 4%



職員に関する自由コメント（コメントあり61件）

<Goodコメント>

- ・いつも親切丁寧な対応（同様15件）
- ・イベント実施時のサポートが有難い（同様3件）
- ・いつも笑顔で話しやすい（同様3件）
- ・年中無休でご苦勞様です（同様2件）

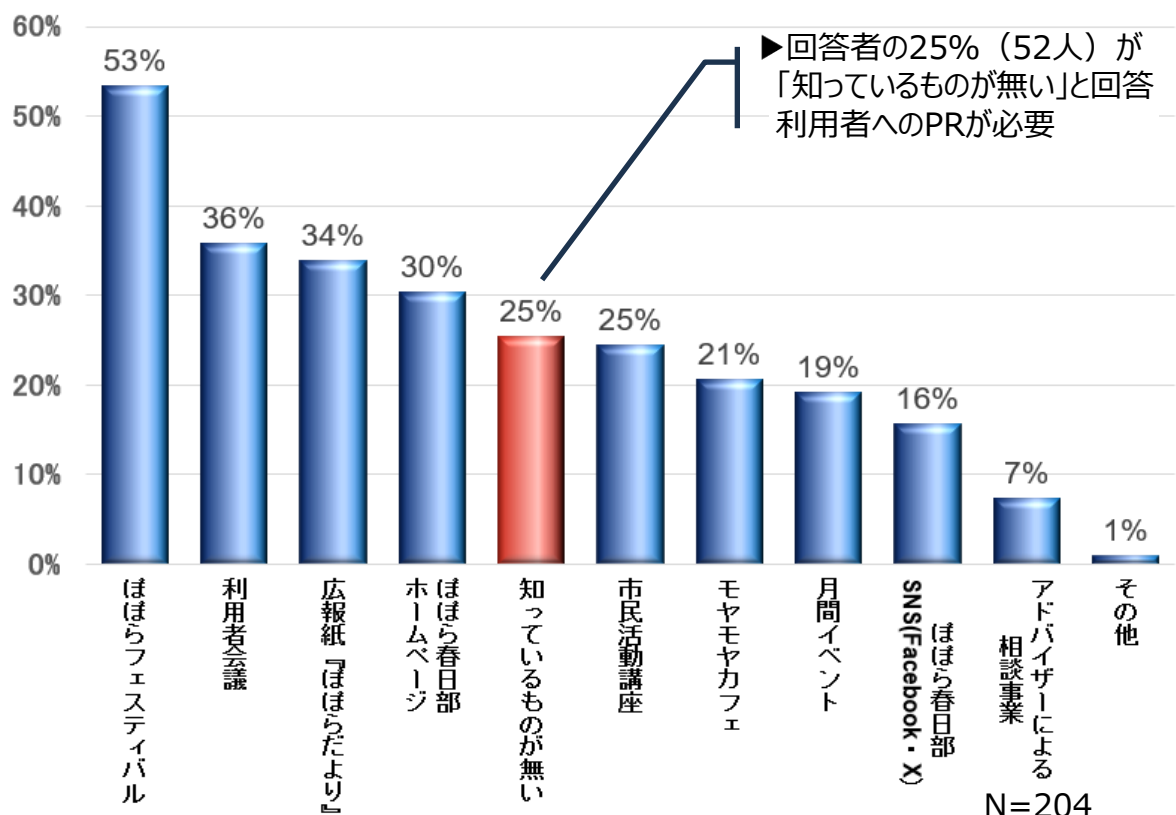
<Badコメント>

説明不足の事があった／対応が悪い人がいた／感じの悪い職員がいる
不愛想、笑顔がない／怖い感じの人がいる

多くの応援コメントを頂く中、職員に対して批判的なご意見も5件がありました。
頂きましたコメントを所内で共有し、そのように感じさせることが無いように今後も取り組んでまいります。

4.事業や実施講座に関して

①事業の認知度

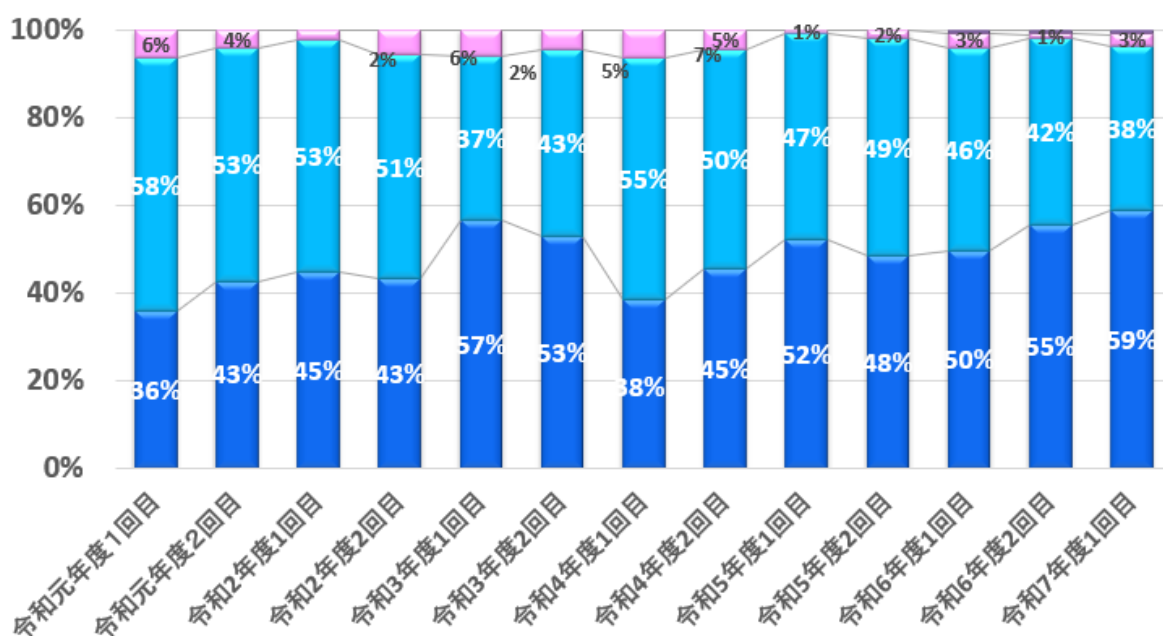


※重複回答有り

②実施事業満足度

▶満足+やや満足 96%

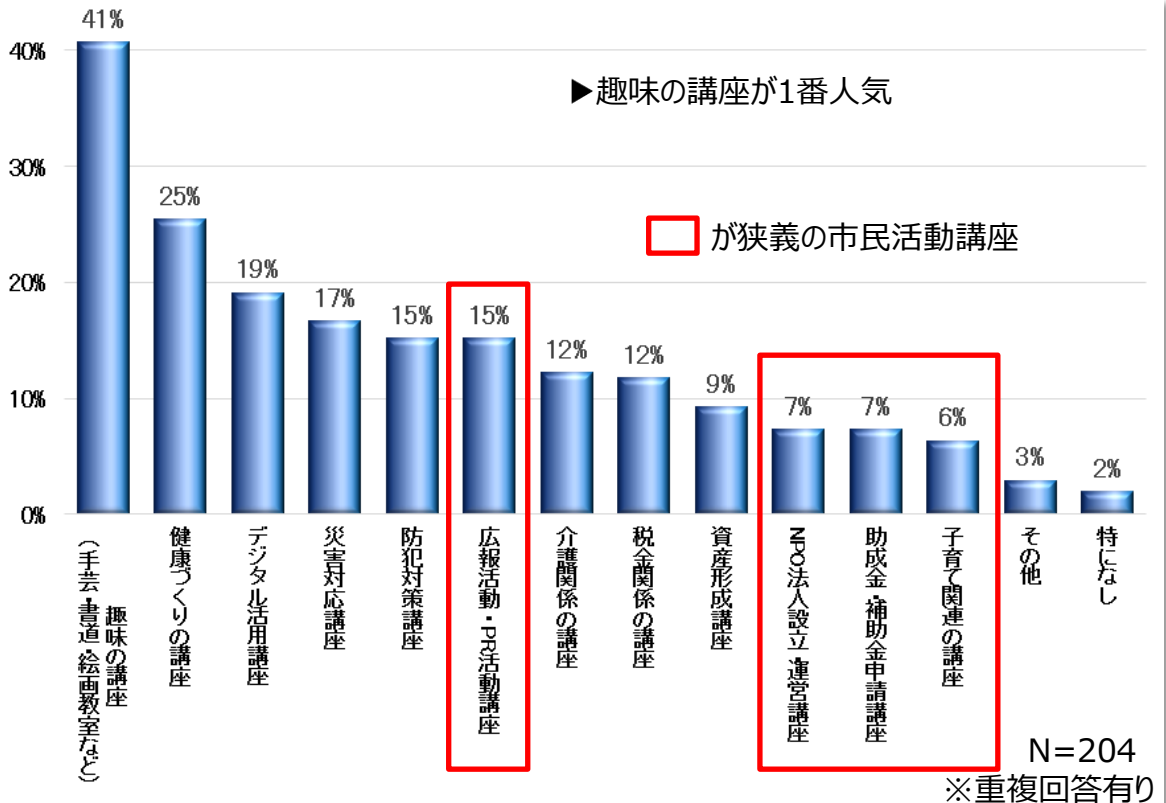
講座や事業をご存知の方には満足していただけている



※ n = 138

参加した事が無い（66件）を省く

③興味のある講座・参加してみたい講座



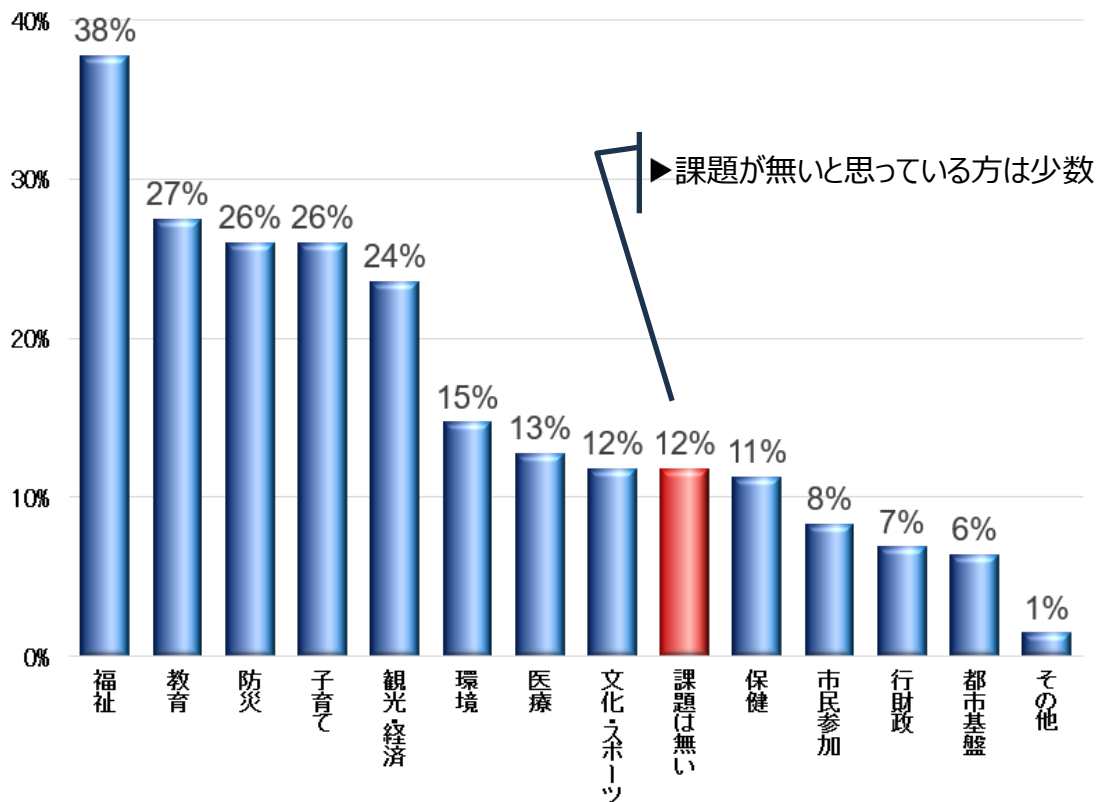
※春日部市では市民が地域や社会の課題の発見や解決のために、自発的かつ自主的に行う非営利で公益的な活動を『市民活動』と定義しています。

④具体的に希望する講座（コメントあり14件）

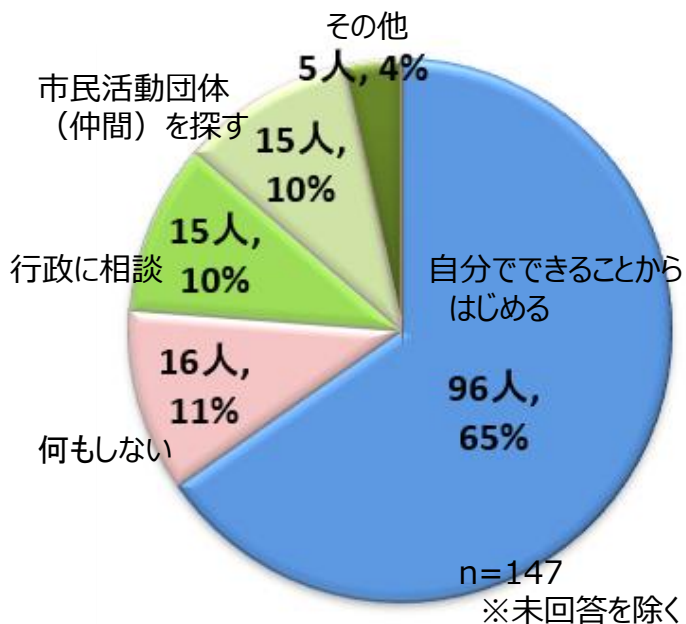
- ◆AI・スマホ・IT関係の講座（4件）
 - ・AI学習会／スマホ講座／詐欺対策講座
- ◆健康関係の講座（4件）
 - ・健康維持の講座／食生活改善講座／認知症予防講座
- ◆語学・教養に関する講座（3件）
 - ・英会話講座／手話講座
- ◆社会・教養に関する講座（3件）
 - ・NISA講座／株式投資講座
- ◆その他（3件）
 - ・終活講座／障がい者理解の講座

5.市民活動に関して

①身の回りで課題と感じる事



②課題解決のためにあなたは何をしますか？



◆その他回答

- ・登録団体に活動中(3名)
- ・地域包括、町会長、民生委員と一緒に話し合う
- ・公共機関によるイベントなどを活用

令和7年度 上期 施設利用者アンケート

市民活動センター「ぼぼら春日部」では、より良いサービスをご提供するために、ご利用者様のご意見をお伺いしております。ご協力くださいますようお願いいたします。

【回答方法】

① 回答用紙を使用

本用紙をセンター事務室宛又は FAX で回答（048-734-1605）

② 入力フォームで回答

スマートフォンの方は右の QR コードから回答

パソコンの方は下記 URL からご回答ください

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfFNCaff3uNhhCFQ4laX-aG08AFNdHepIH3HP-KXGcVCX2Zw/viewform?usp=dialog>



<あなたのプロフィールについて教えてください>

- 性別： ☐男性 ☐女性 ☐その他 ☐回答しない
- 年齢：☐10代 ☐20代 ☐30代 ☐40代 ☐50代 ☐60代 ☐70代 ☐80歳以上
☐回答しない
- お住まい：春日部市・春日部市外（ ）市町村
- あなたは、ぼぼら春日部に団体登録している市民活動団体に所属していますか。
☐所属している（団体名： ）
☐所属していない

<市民活動センターの利用満足度についてお聞きます。>

- 施設設備に関する満足度（清潔度・快適性・安全性などについて）

☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満

（施設の設備に関して・ご意見等を自由にお書きください）

- 職員に関する満足度（受付対応や電話対応、接客態度などについて）

☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満

（職員に関して・ご意見等を自由にお書きください）

★★★裏面もご回答ください★★★

<市民活動センターの実施事業についてお聞きます>

- センターが実施している事業や講座などについて知っているものを教えてください。（複数回答可）**
- ☐ ぼほらフェスティバル ☐ モヤモヤカフェ ☐ 利用者会議 ☐ 月間イベント
☐ 市民活動講座 ☐ 広報誌『ぼほらだより』 ☐ アドバイザーによる相談事業
☐ SNS（Facebook・X 等） ☐ ホームページ
☐ その他（ ） ☐ 知っているものが無い
- 上記センターが実施している事業や講座に参加した事がある方、利用した事がある方にお聞きます。**
ぼほらで実施している事業や講座などに満足していますか。
- ☐ 満足 ☐ やや満足 ☐ やや不満 ☐ 不満 ☐ 参加（利用）した事が無い
- あなたは、どのような講座やイベントがあったら参加（利用）したいと思いますか？（複数回答可）**
- 【活動団体向けの講座】
☐ NPO 法人設立・運営 ☐ 助成金・補助金申請 ☐ 広報・デザイン ☐ デジタル活用 ☐ 協働の仕方
- 【暮らしに役立つ講座】
☐ 防犯対策 ☐ 災害対応 ☐ 資産形成 ☐ 税金 ☐ 子育て ☐ 介護 ☐ 健康づくり
☐ 趣味（手芸・書道など）
- 開催して欲しい講座があれば具体的にお書きください。**

(例：認知症予防・NISAの始め方・ペン字講座)

<市民活動についてお聞きます>

※春日部市では市民が地域や社会の課題の発見や解決のために、自発的かつ自主的に行う
非営利で公益的な活動を『市民活動』と定義しています。

- 身の周りで解決が必要と感じる地域課題（分野）は何ですか（複数回答可）**
- | | | | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|
| ☐ 子育て | ☐ 教育 | ☐ 福祉 | ☐ 保健 | ☐ 市民参加 | ☐ 文化・スポーツ |
| ☐ 環境 | ☐ 防災 | ☐ 観光・経済 | ☐ 都市基盤 | ☐ 行財政 | ☐ 課題はない |
| ☐ その他（ ） | | | | | |
- 上記の分野で、具体的な内容があればお書きください。**
- （例：ごみの減量・リサイクル、高齢者の孤立、ヤングケアラーの支援）
- その問題を解決するために、あなたならどうすれば良いと思いますが？**
- | | | |
|---|----------------------------------|--|
| ☐ 自分でできる事からはじめてみる | ☐ 行政に相談する | ☐ 市民活動団体（仲間）を探す |
| ☐ 何もしない ☐ その他（ ） | | |
- 社会的な課題を解決するために、ぼほら春日部にどのようなサポートや支援メニューがあると良いと思いますか？その他、ぼほら春日部に関してなど、ご自由にお書きください。**