

令和7年度 上期 施設利用者アンケート

市民活動センター「ぽぽら春日部」では、より良いサービスをご提供するために、ご利用者様のご意見をお伺いしております。ご協力くださいますようお願いいたします。

【回答方法】

① 回答用紙を使用

本用紙をセンター事務室宛又は FAX で回答（048-734-1605）

② 入力フォームで回答

スマートフォンの方は右の QR コードから回答

パソコンの方は下記 URL からご回答ください

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfFNCaff3uNhhCFQ4laX-aG08AFNdbHepIH3HP-KXGcVCX2Zw/viewform?usp=dialog>



<あなたのプロフィールについて教えてください>

- 性別： ☐男性 ☐女性 ☐その他 ☐回答しない
- 年齢：☐10代 ☐20代 ☐30代 ☐40代 ☐50代 ☐60代 ☐70代 ☐80歳以上
☐回答しない
- お住まい：春日部市・春日部市外（ ）市町村
- あなたは、ぽぽら春日部に団体登録している市民活動団体に所属していますか。
☐所属している（団体名： ）
☐所属していない

<市民活動センターの利用満足度についてお聞きます。>

- 施設設備に関する満足度（清潔度・快適性・安全性などについて）

☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満

（施設の設備に関して・ご意見等を自由にお書きください）

- 職員に関する満足度（受付対応や電話対応、接客態度などについて）

☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満

（職員に関して・ご意見等を自由にお書きください）

★★★裏面もご回答ください★★★

<市民活動センターの実施事業についてお聞きます>

- センターが実施している事業や講座などについて知っているものを教えてください。（複数回答可）

☐ ぽぽらフェスティバル
 ☐ モヤモヤカフェ
 ☐ 利用者会議
 ☐ 月間イベント
☐ 市民活動講座
 ☐ 広報誌『ぽぽらだより』
 ☐ アドバイザーによる相談事業
☐ SNS（Facebook・X 等）
 ☐ ホームページ
☐ その他（ ）
 ☐ 知っているものが無い

- 上記センターが実施している事業や講座に参加した事がある方、利用した事がある方にお聞きます。
 ぽぽらで実施している事業や講座などに満足していますか。

☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満 ☐参加（利用）した事がない

- あなたは、どの様な講座やイベントがあったら参加（利用）したいと思いますか？（複数回答可）

【活動団体向けの講座】

☐ NPO 法人設立・運営 ☐ 助成金・補助金申請 ☐ 広報・デザイン ☐ デジタル活用 ☐ 協働の仕方

【暮らしに役立つ講座】

☐防犯対策 ☐災害対応 ☐資産形成 ☐税金 ☐子育て ☐介護 ☐健康づくり

☐趣味（手芸・書道など）

- 開催して欲しい講座があれば具体的にお書きください。

(例：認知症予防・NISA の始め方・ペン字講座)

<市民活動についてお聞きします>

※春日部市では市民が地域や社会の課題の発見や解決のために、自発的かつ自主的に行う非営利で公益的な活動を『市民活動』と定義しています。

- 身の周りで解決が必要と感じる地域課題（分野）は何ですか（複数回答可）

☐子育て ☐教育 ☐福祉 ☐保健 ☐市民参加 ☐文化・スポーツ
☐環境 ☐防災 ☐観光・経済 ☐都市基盤 ☐行財政 ☐課題はない
☐その他（ ）

- 上記の分野で、具体的な内容があればお書きください。

(例：ごみの減量・リサイクル、高齢者の孤立、ヤングケアラーの支援)

- その問題を解決するために、あなたならどうすれば良いと思いますか？

☐自分でできる事からはじめてみる
 ☐行政に相談する
 ☐市民活動団体（仲間）を探す
☐何もしない
 ☐その他（ ）

- 社会的な課題を解決するために、ぽぽら春日部にどのようなサポートや支援メニューがあると良いと思いますか？その他、ぽぽら春日部に関してなど、ご自由にお書きください。

アンケートにご協力いただきありがとうございました😊

アンケートの集計結果につきましては、当センターホームページ上で掲載する予定です。