

令和6年度第2回施設利用者アンケート 集計レポート

1. 実施期間

・令和7年1月25日(土)～2月28日(金)

2. 対象者

・施設利用者(来館者)+Web

3. 実施方法

・前項の対象者に、受付にてアンケートへの記入を依頼して回収しました。
・登録団体に、一斉メールにてWeb上アンケートの依頼

4. 調査内容

・末尾添付「施設利用者アンケート」の通り。

5. 回答者数

231名 (来館者:117名 Web:114名)

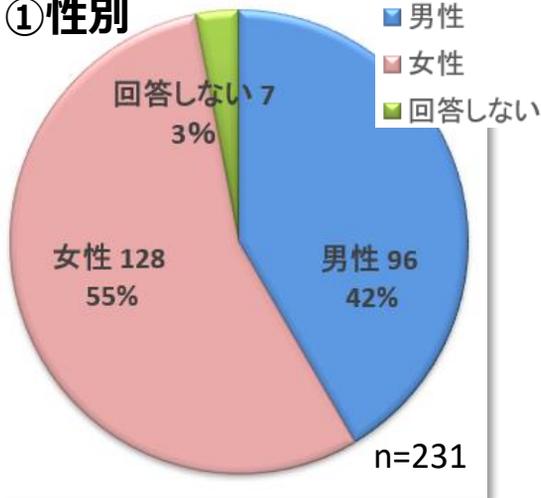
6. その他

レポート中の「前回」は令和6年度第1回施設利用者アンケート。

令和7年3月
春日部市市民活動センター
ぽぽら春日部

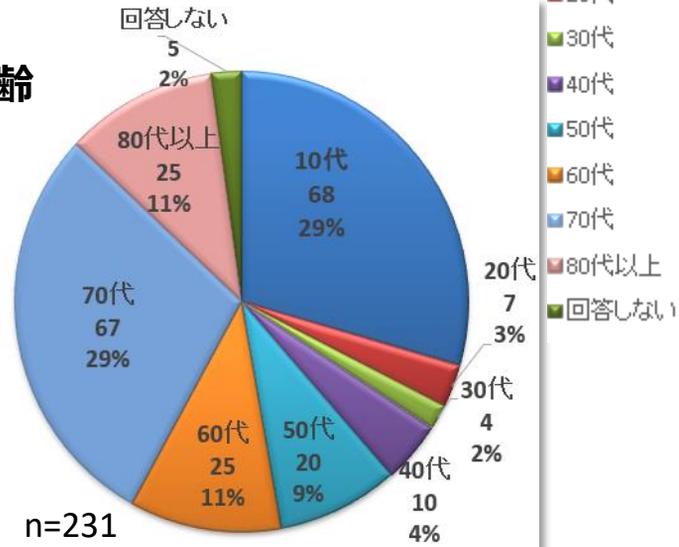
1.回答者プロフィール

①性別

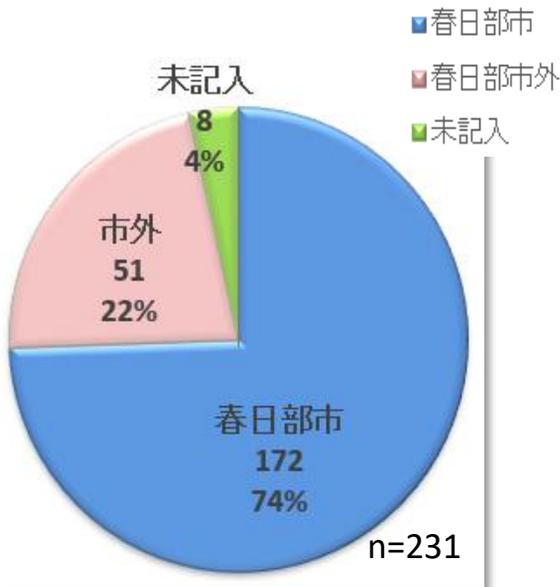


▶前回：男性49%→42%
女性50%→55%

②年齢

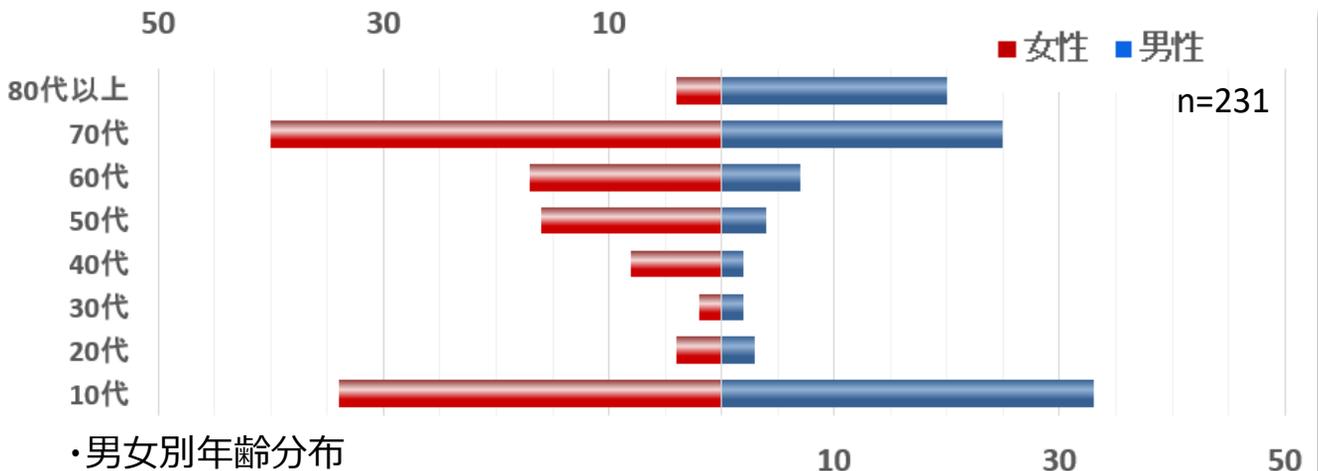


▶60代以上で50%以上を占める
10代が29%（交流MS利用の学生）



▶春日部市民が74%
（前回比：71%→74%）

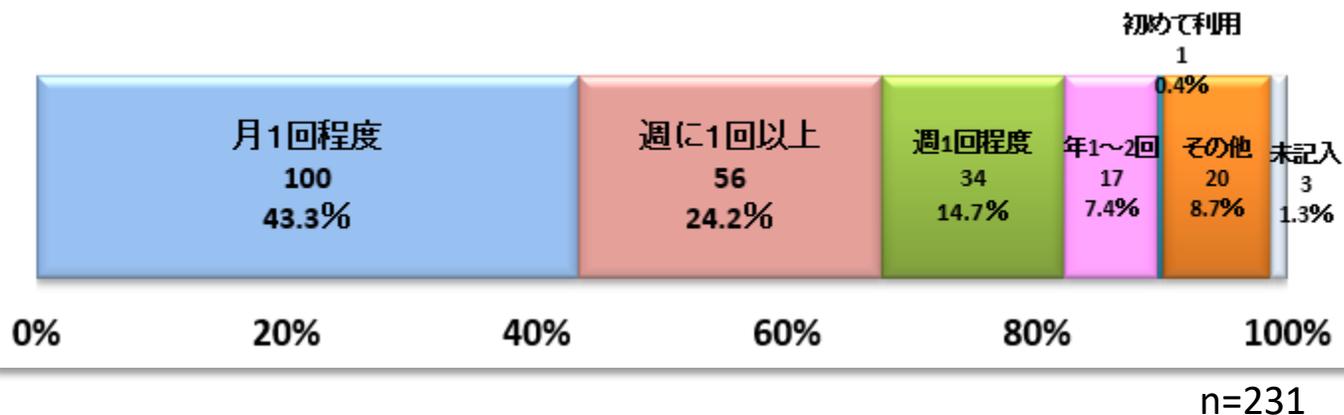
春日部市以外の利用上位
越谷市：16
さいたま市：7
草加市：4
草加市：4
千葉県：4



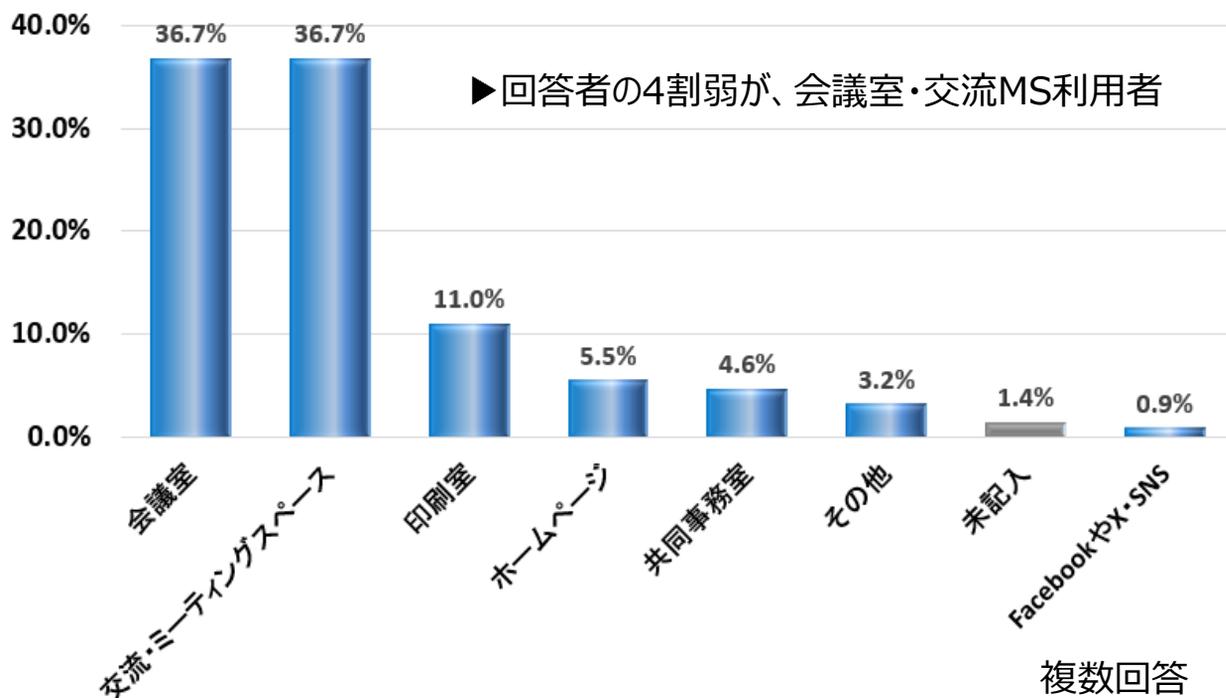
2.利用状況

利用頻度

▶月1回程度、週1回、週1回以上のご利用者で約8割
初めての利用者、前回12名4.8%→1名0.4%



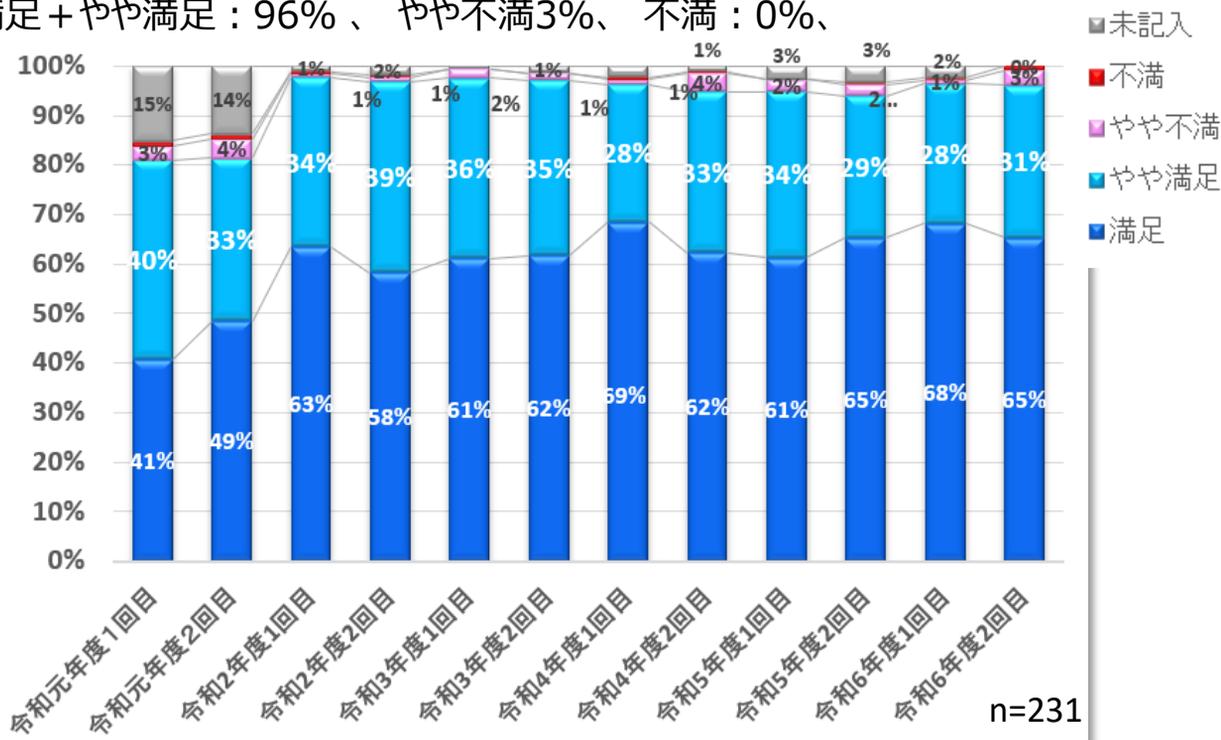
3.主な利用施設



4.利用満足度について

①施設・設備に関する満足度

▶満足＋やや満足：96%、 やや不満3%、 不満：0%、



施設・設備に関する自由コメント

<Goodコメント>

- 明るく綺麗な施設で満足：7件
- 快適・使いやすい施設：6件
- 受験勉強に最適な施設：2件
- 印刷室が便利でありがたい：2件
- 休館日が無いので有難い・職員とのコミュニケーションが良くとれている

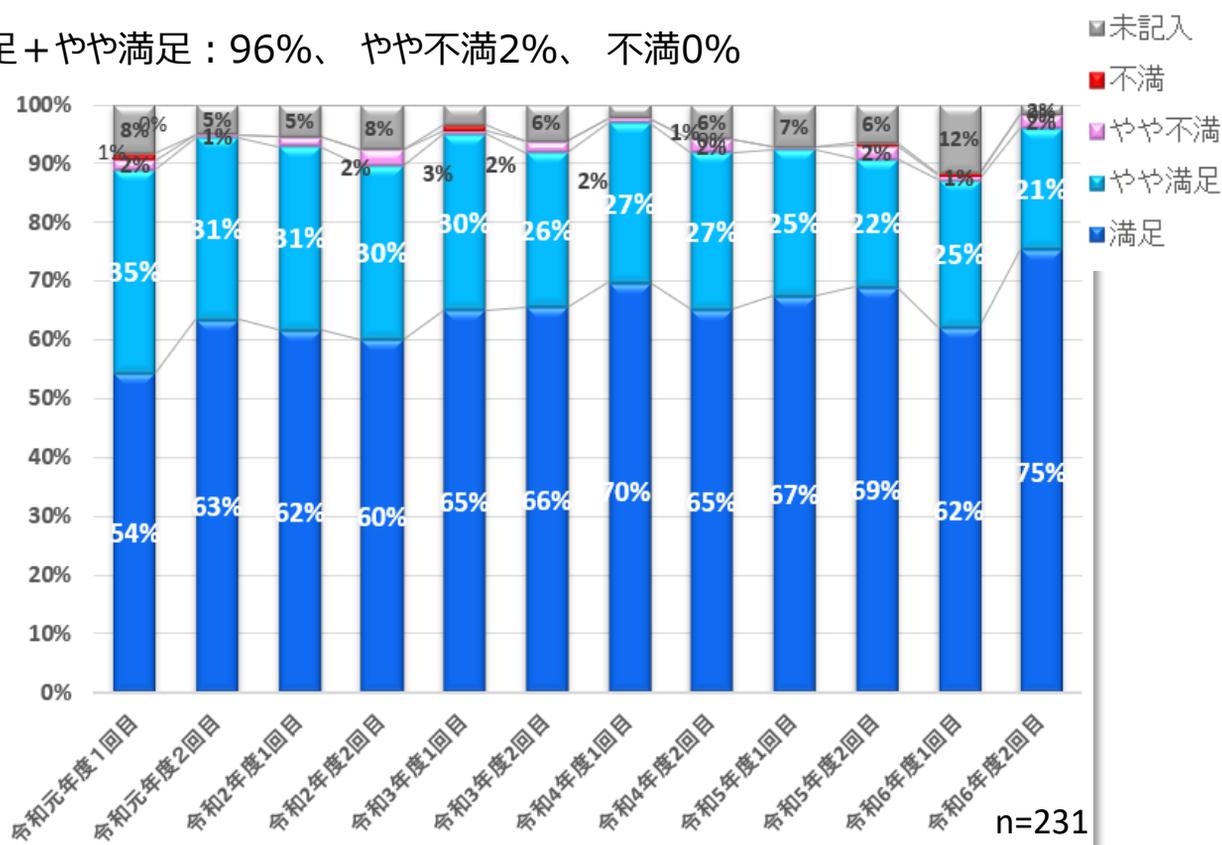
<ご意見・ご要望等>

- 交流MSの机を増やして欲しい 7件
- もう少し明るいと良い 7件
- となりの会議室の音漏れが難点 4件
- 給湯器を使用したい 3件
- Wi-Fiを6階にも導入して欲しい 2件
- Wi-Fi接続が切れる事が有る 2件
- 飲食スペースを増やして欲しい 2件
- 食べ物の自販機が欲しい 2件
- 丁合機の入替希望 2件
- 中庭側にブラインドがあると良い 2件

4.利用満足度について

②職員に関する満足度

▶満足+やや満足：96%、 やや不満2%、 不満0%



職員に関する自由コメント

<Goodコメント>

優しく丁寧に対応して頂いています 同様34件

多くの感謝のお言葉を頂き有難う御座います。

今後も更に丁寧な対応を職員一同心がけて参ります。

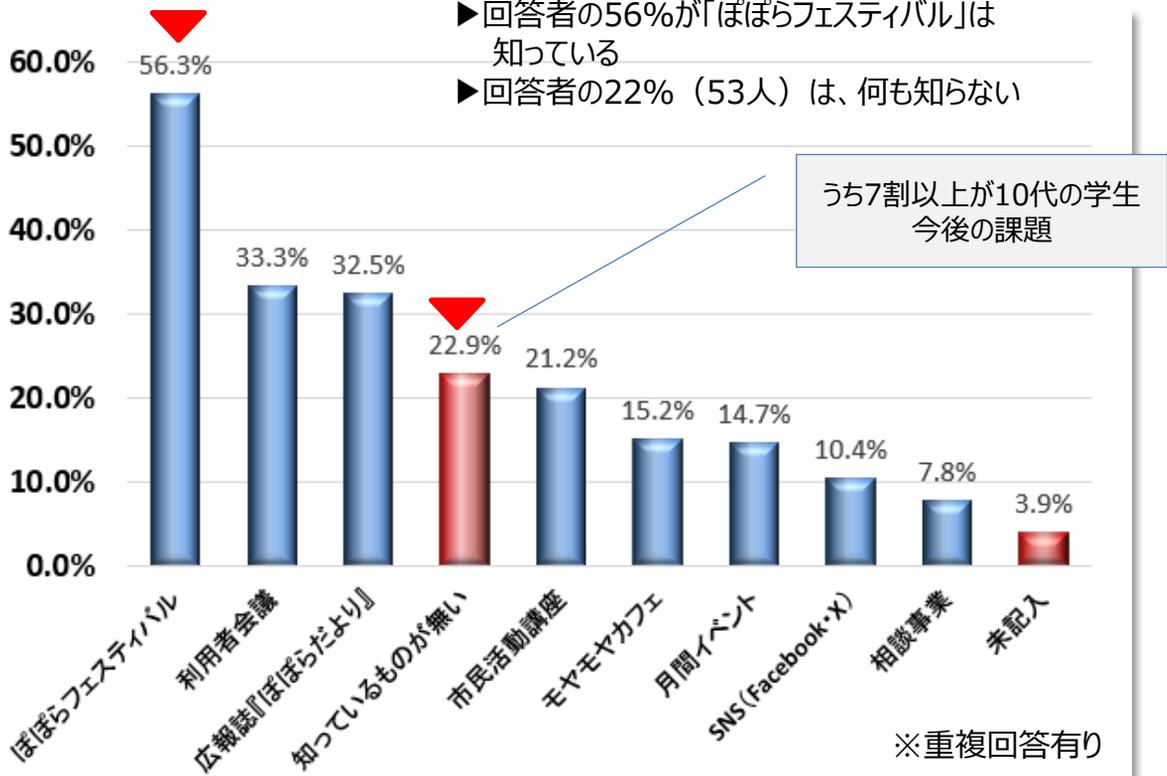
<BADコメント> (全て1件ずつ)

- ・職員によってルールが違う事があった。
- ・「こんにちは」の挨拶が無い事が有った。
- ・質問に対して、何も返答がない事があった。
- ・うるさいひとを注意してくれない職員がいた。

大変申し訳御座いません。何か御座いましたら運営事務室までご相談頂きたく
お願い申し上げます。

5. 事業や講座に関して

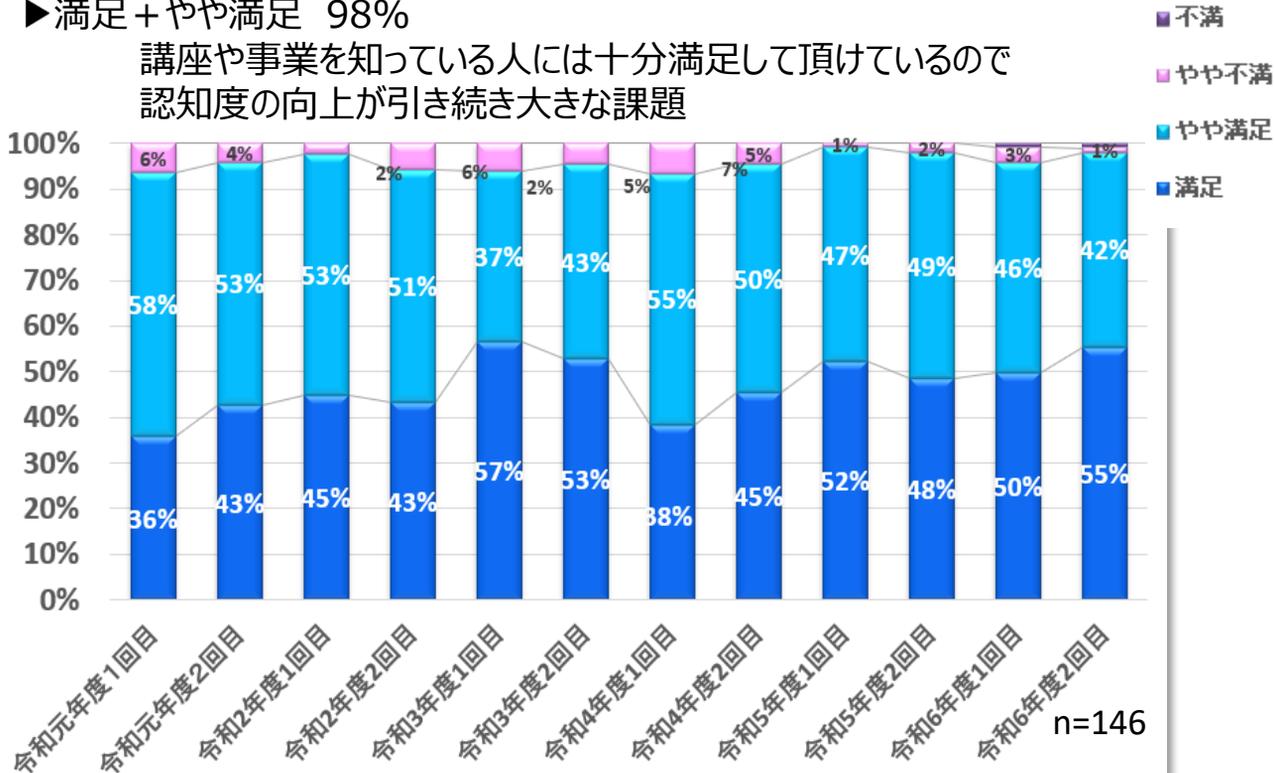
① 事業の認知度



② 満足度

▶ 満足 + やや満足 98%

講座や事業を知っている人には十分満足して頂けているので
認知度の向上が引き続き大きな課題



※未回答・知っているものがない（85件）を省く

事業・講座に関する自由コメント

- ・ぼぼらフェスティバルに関するコメント（良かった・楽しかった等）：4件
- ・あまり参加していないので、今後は積極的に参加できる様にしたい：3件
- ・知らない人が多いのでは、もっと積極的に広報活動をしてください：3件
- ・利用者が希望している内容の講座なのか疑問に思う事がある：2件

以下、1件ずつのご意見

- ・登録団体数に比べ、会議やイベントに参加する人数が少ないので残念です。
- ・老人向けの事業を増やして欲しい。
- ・センターの活動を見ると春日部市民がうらやましく感じます。
- ・ぼぼらとふれあいキューブ県と市の施設で別の運営になっているのでしょうか？
⇒ひとつの建物に、県と市の施設が同居しています。
4階と6階は春日部市、その他の階は埼玉県の施設となり、別々の運営です。
- ・ぼぼら、キューブ、市民活動センターと色々な呼称があるのでわかりにくい。
⇒ふれあいキューブと言う建物の中に、保健センター・パスポートセンター・創業支援ルーム等々、色々な施設が同居しており、その一つがぼぼら春日部「正式名称：春日部市市民活動センター」となります。

その他、市民活動センターに関するご意見等何でも

- ・交流ミーティングスペースの利用に関するご意見：8件
 - ・好意的なご意見 2件
 - ・センターの自習室化を疑問視するご意見：6件
- ・気持ちよく利用しています等の感謝やお礼のコメント：4件

以下、1件ずつのご意見

- ・登録団体間の交流が深まる様な取り組みを期待します。
- ・ホワイトボードマーカーがかすれていた。
⇒対応方法改善済み（返却時にチェックから毎朝チェックに変更）
- ・貸出図書がもっと多いと良いです。
- ・空いている会議室を勉強スペースとして開放して欲しい。
- ・子育てイベントを増やして欲しい。
- ・音楽、娯楽イベントに力を入れて欲しい。
- ・会議室利用料がもう少し安いと良いと思います。
- ・市民活動がもっと活発になると良いと思います。
- ・立地が良く、便利です。

様々のご意見を頂き、有難う御座います。

対応できない内容も多いですが、対応可能な内容に関して検討して参ります。

令和6年度 下期 施設利用者アンケート

市民活動センター「ぼぼら春日部」では、より良いサービスをご提供するために、ご利用者様のご意見をお伺いしております。ご協力くださいますようお願いいたします。

【回答方法】

- ① 回答用紙を使用
本用紙をセンター事務室宛又は FAX で回答（048-734-1605）
- ② 入力フォームで回答
スマートフォンの方は右の QR コードから回答、
パソコンの方は下記 URL からご回答ください



https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSftmDXua7_7IBTMN8dJ2q_qioWkDoHLjRiyg_RooQBPKdXOvpw/viewform?usp=dialog

<あなたのプロフィールについて教えてください>

- 性別： 男性 女性 その他 回答しない
- 年齢： 10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代 80歳以上
回答しない
- お住まい：春日部市・春日部市外（ ）市町村
- あなたは、ぼぼら春日部に団体登録している市民活動団体に所属していますか。
所属している（団体名： ）
所属していない

<市民活動センターの利用状況について教えてください>

- 主に利用される施設や機能は何ですか。
会議室 交流・ミーティングスペース 印刷室 共同事務室
ホームページ Facebook や Twitter など SNS
その他（ ）
- 利用頻度はどのぐらいですか。
週 1 回以上 週 1 回程度 月 1 回程度 年 1～2 回程度
初めて利用 その他（ ）
- 施設を知ったきっかけは何でしょうか。
以前から知っていた 市のホームページ 市民活動センターのホームページ・パンフレット
市民活動センターのイベント 知人等の口コミ
市民活動センターの SNS（Facebook・Twitter 等）
その他（ ）

★★裏面もご回答ください★★

