

令和6年度第1回施設利用者アンケート 集計レポート

1. 実施期間

・令和6年8月5日(月)～9月5日(木)

2. 対象者

・施設利用者(来館者)+Web

3. 実施方法

・前項の対象者に、受付にてアンケートへの記入を依頼して回収しました。
・登録団体に、一斉メールにてWeb上アンケートの依頼

4. 調査内容

・末尾添付「施設利用者アンケート」の通り。

5. 回答者数

251名 (来館者:233名 Web:18名)

6. その他

レポート中の「前回」は令和6年度第2回施設利用者アンケート。

令和6年9月
春日部市市民活動センター
ぽぽら春日部

アンケート結果ダイジェスト

【全 体】

- ・期間中センター利用者にアンケート用紙を配布してアンケートを実施すると共に、今回もPCやスマートフォンを利用して広く回答を募りましたがWEB回答が58件→18件と減少しました。
- ・交流ミーティングスペース、会議室利用者と登録団体以外の方々(学生など)にもアンケートの協力依頼を行いました。

【回答者のプロフィール】

- ・70代以上の利用者が51%を占める。
- ・一方10代の利用者は、ほぼ交流ミーティングスペース利用の学生で、前回(21%)とほぼ同じ22%になった。

【施設の認知度】

- ・印刷機 コピー機がそれぞれ4割と印刷室の認知度が高い。

【施設への満足度】

- ・「満足」「やや満足」の合計が96%、前回より2ポイント高い結果となる。
- ・きれいで、安心安全に利用できるなど(12件)
- ・交流ミーティングスペースをもっと明るくして欲しいと言う要望2件あり。
前回6件から2件へ減少 (照明器具修繕効果によるものと推察されます。)

【職員への満足度】

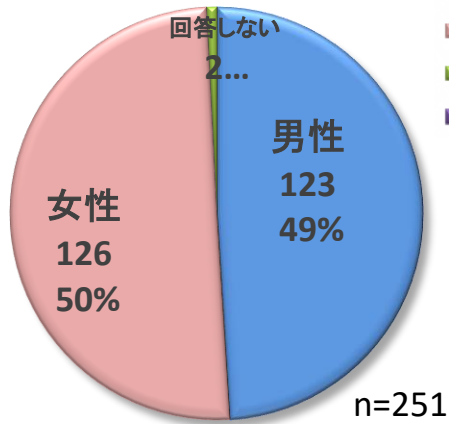
- ・「満足」「やや満足」の合計87%
未記入(29件)を除く満足度は 99%
※職員との接点が無いので未記入とのコメント有り
- ・たくさんの感謝の言葉をいただきました。
- ・引き続き、丁寧な対応に努めてまいります。

【事業・講座への満足度】

- ・事業・講座に関して「知っているものが無い」が前回19%→ 29%と増加(半分5割が学生)
引き続き、イベントや講座の認知度向上に努めます。

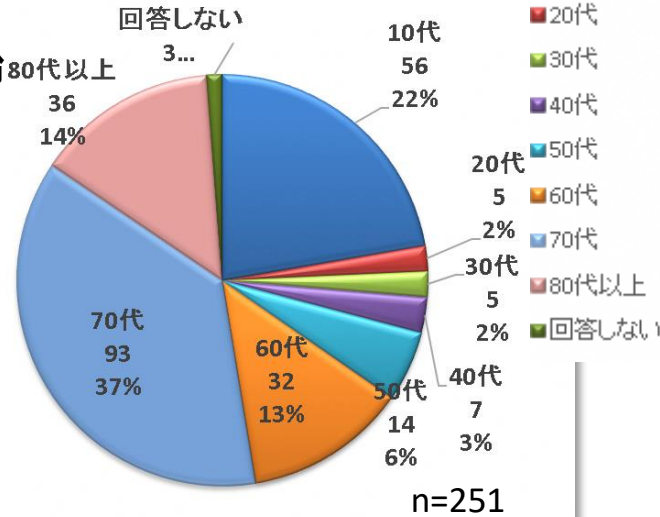
1.回答者プロフィール

①性別

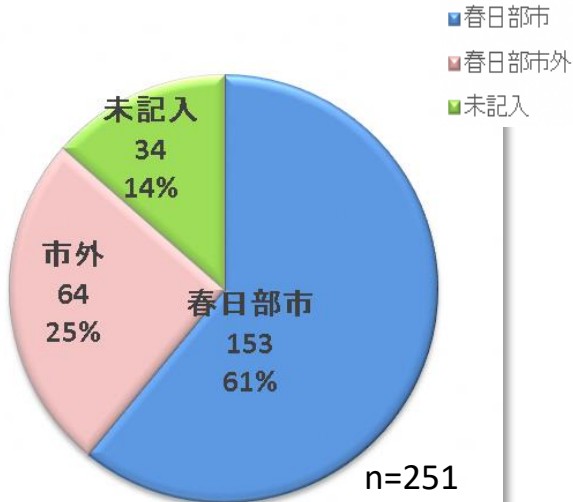


▶前回：男45%→49%
女52%→50%

②年齢

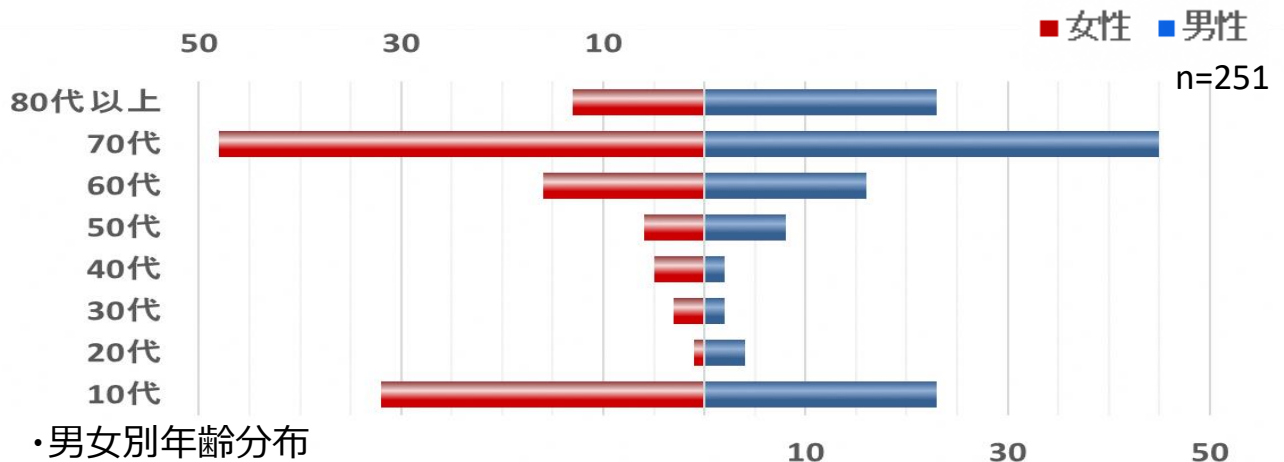


▶60代以上で65%を占める
10代が22%（交流MS利用の学生）



▶春日部市民が61%
（前回比：77%→61%）

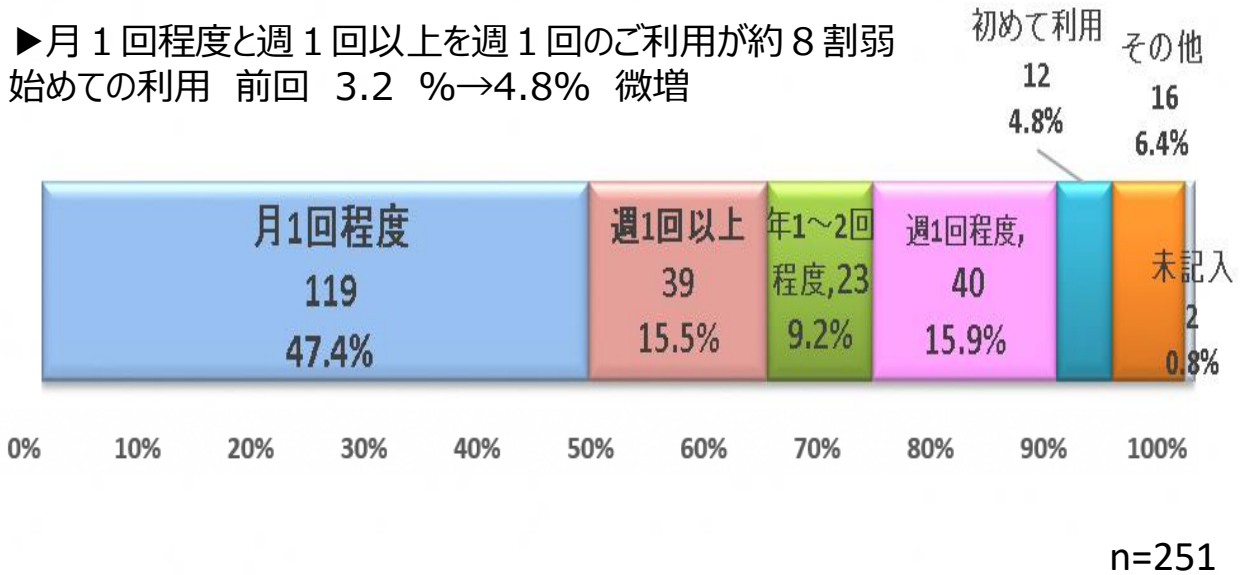
春日部市以外の利用上位
 越谷市：16
 杉戸町：7
 久喜市：4
 草加市：4
 野田市：4



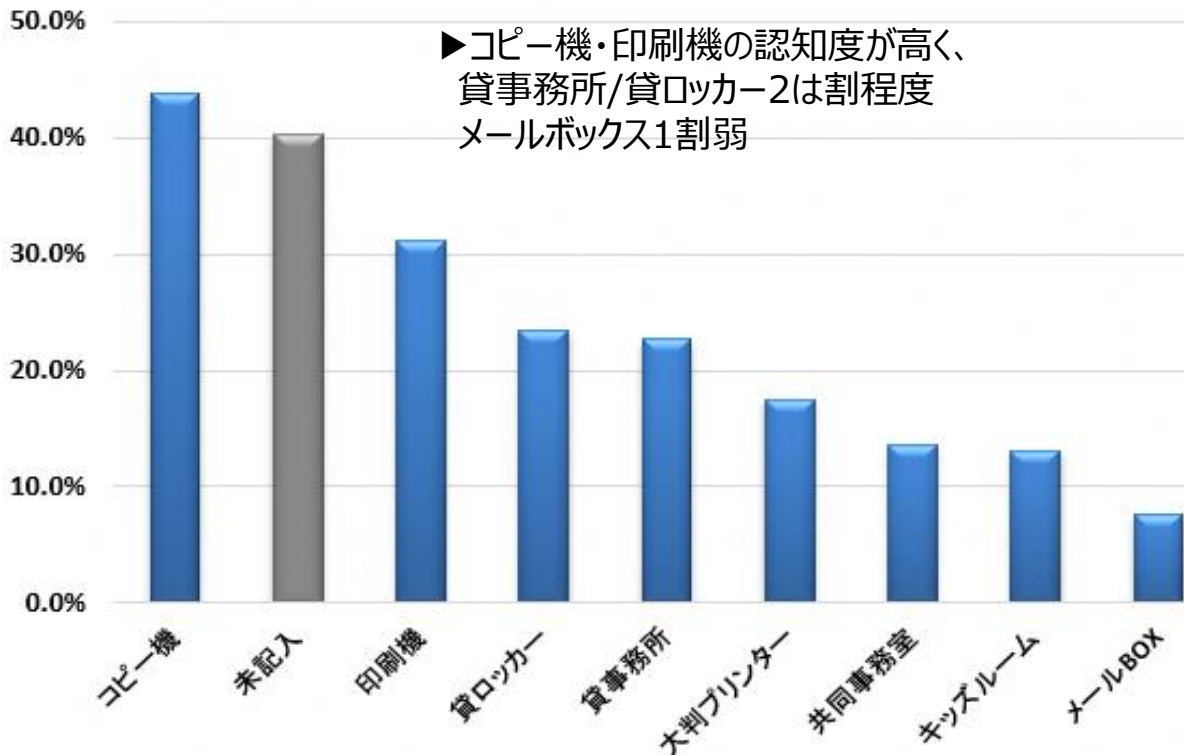
2.利用状況

利用頻度

▶月1回程度と週1回以上を週1回のご利用が約8割弱
初めての利用 前回 3.2%→4.8% 微増



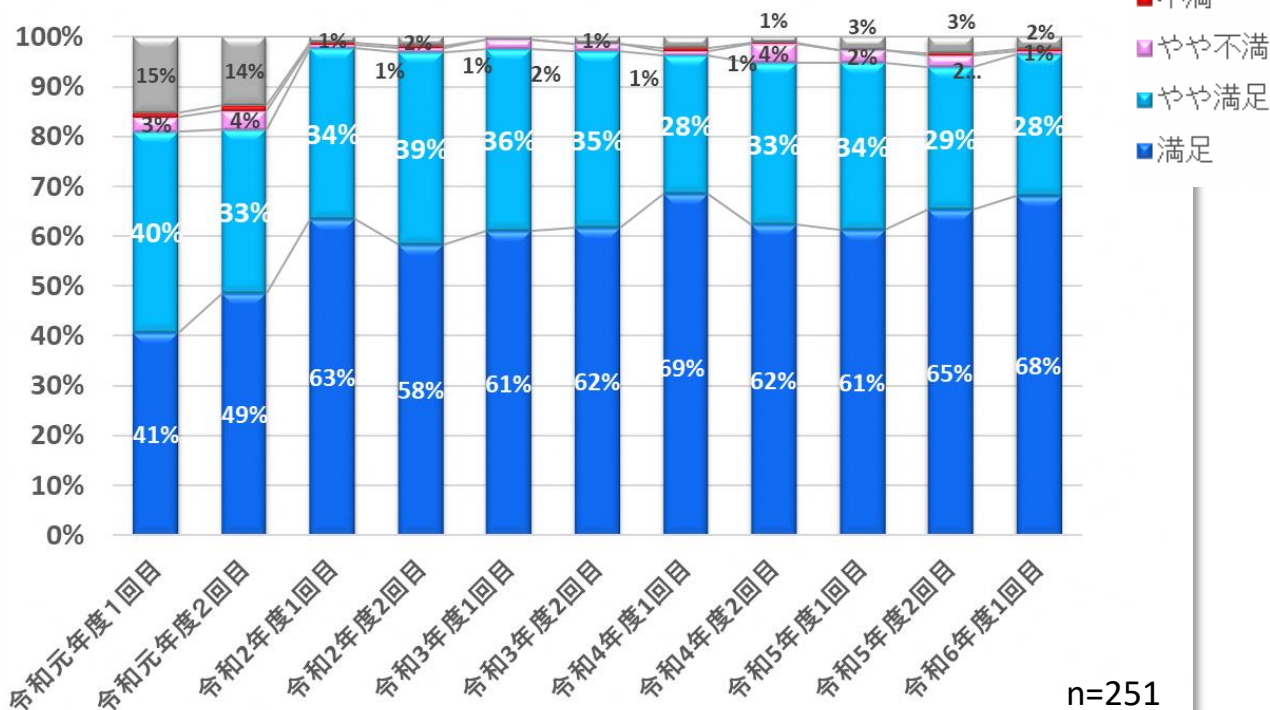
3.施設認知度



4.利用満足度について

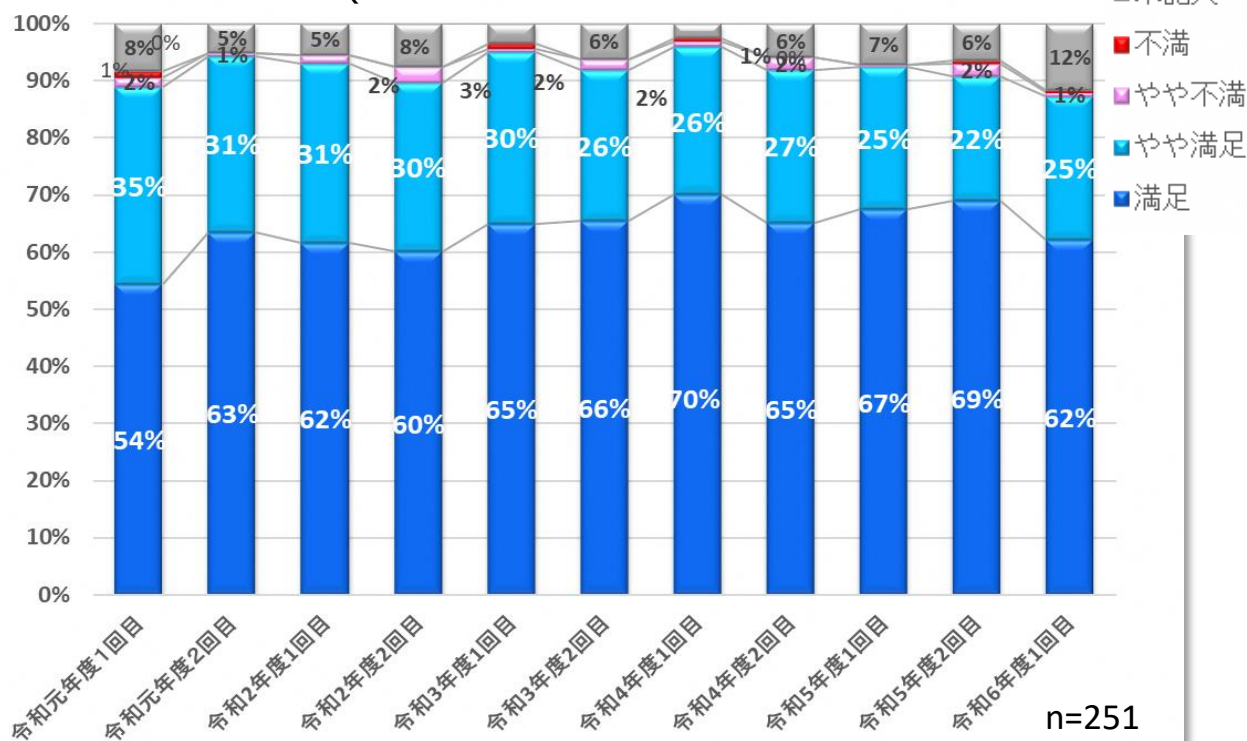
①施設に関する満足度

▶満足+やや満足 96% 不満 1件
(不満要因：5階女子トイレの水の出がわるい・修繕済)



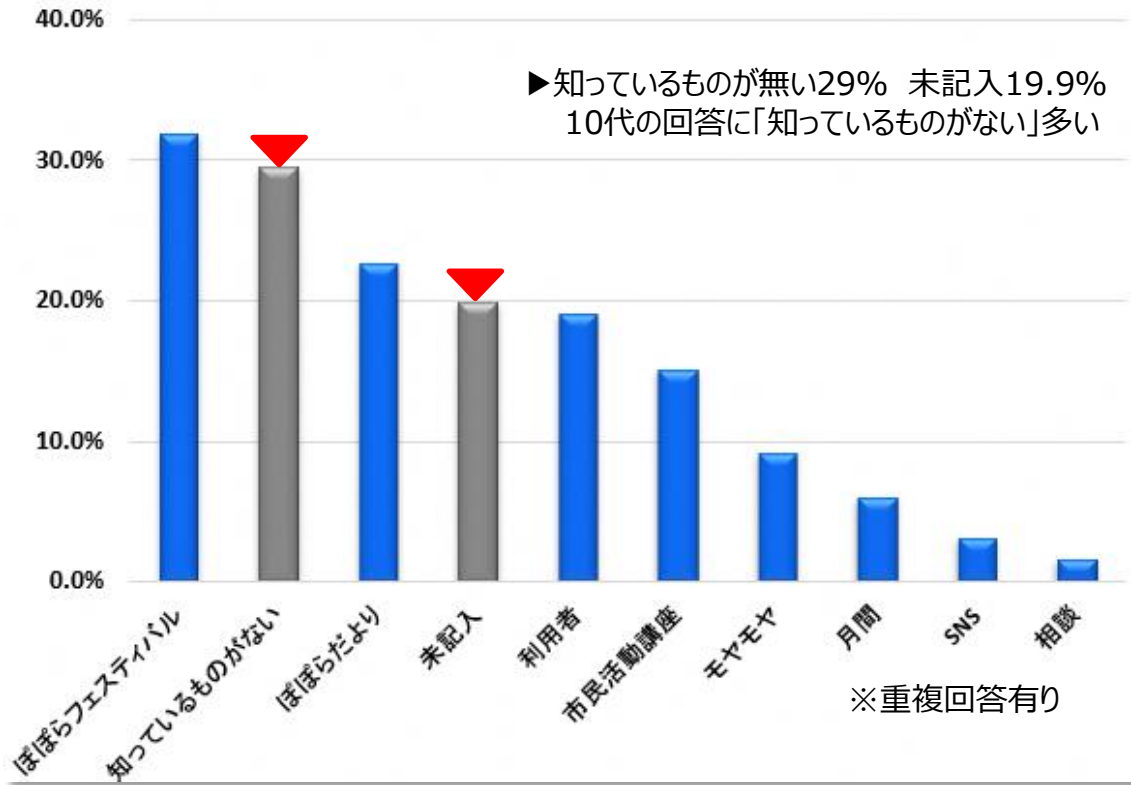
②職員に関する満足度

▶満足+やや満足87% (未記入29件を除くと99%)



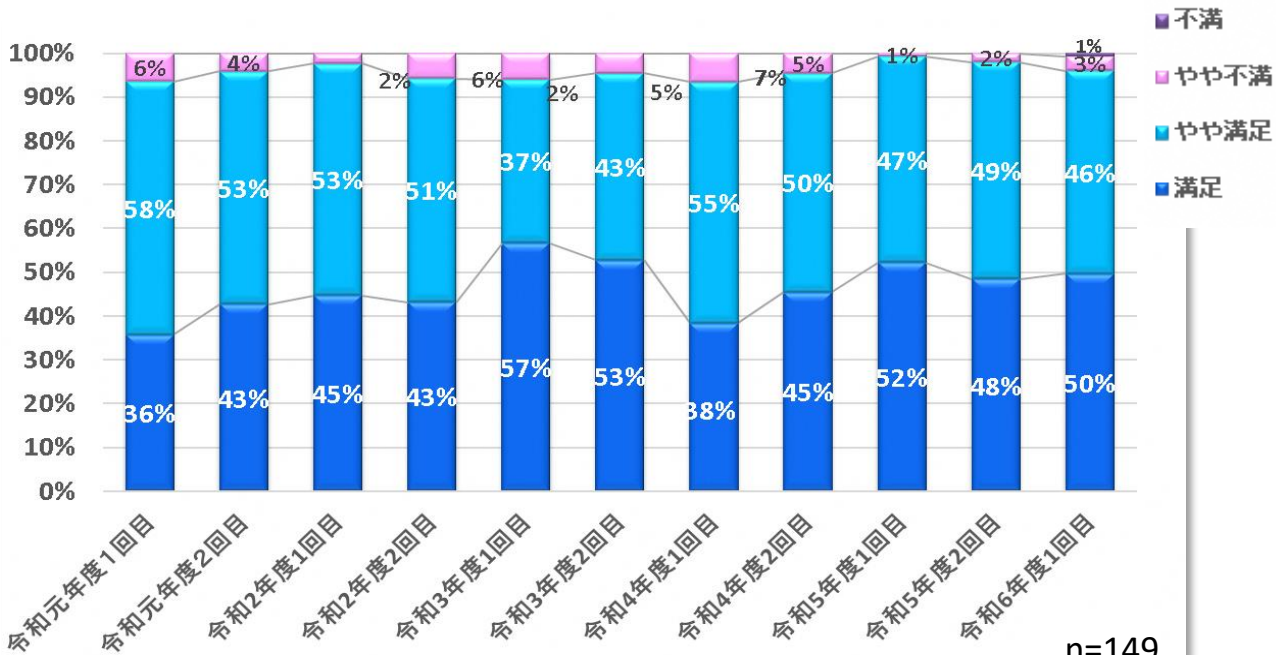
5.事業や講座に関して

①認知度



②満足度

▶満足+やや満足 96%



※未回答・知っているものがない（102件）を省く

6.その他、ご意見等自由記入

① Goodコメント

気持ち良くご利用いただいておりますことに、大変嬉しく思っております。
今後も、皆様がより安心・安全にご利用いただけるように、丁寧な窓口対応に努めてまいります。

応対が丁寧、温かい声をかけてくださり嬉しいです。
親切に対応していただいています。 <同様16件>

静かできれいで快適に利用できた。
キッズルーム、多目的トイレ、飲食OKスペース、利用しやすく、清潔感があり良い。
<同様12件>

いつも色々と相談に乗っていただき、的確なアドバイスも頂き感謝しております。
<同様2件>

プロジェクターやマイクなどの機材を無料で貸していただけありがとうございます。
<同様2件>

必要な機材（マイク、スピーカー等）を係の方が進んで用意してくれて助かります。

オンライン参加が出来るのが有難い。

ホームページに活動報告などを載せていただけるので、助かります。

安心して利用できる。

市民活動の取り組みに参加しました。良い取組だと思います。

印刷機や大判プリンターなどの操作を教えてもらえて助かります。

② Badコメント／ご要望／ご意見 ⇒ ※センターからのコメント

< 1.職員に関して> (前回 4 件→今回 2 件)

男子と女子との対応の差を感じた	不快な思いをさせてしまいまして申し訳ございません。その様に感じさせることが無い様、応対品質の向上に努めます。「対応が雑」に関しまして、具体的に気になるケースが御座いましたらご指摘頂ければと思います。
応対が雑	

< 2.運用や利用料金に関して>

会議に必要な費用（部屋代）を安くしてほしい<同様3件>	同様のご意見を頂く事が多々御座いますが、施設の利用料金は条例によって定められておりますので ご理解下さい。
-----------------------------	---

<3.施設や設備に関して>

冷房が効きが悪い/暑い <同様 10 件>	酷暑で思った程室温が下がらない状況も御座いますが、会議室は利用前に冷房を入れるなどして可能な限り対応を行っておりますのでご理解下さい。空調設備に関しましては毎年メンテナンスを実施し不具合無き様に管理されております。
有料駐車場が高額 駐車場が少ない、狭い <同様 3 件>	駅に近い立地で、公共交通機関での来館が想定されております。お車でお越しの方にはご不便をお掛け致しますがご理解下さい。
隣の会議室でマイクを使うと話が聞きづらくなる。 <同様 2 件>	会議室間の防音性があまり高くない状況です。特に可動式の壁で仕切られる会議室1・2間、会議室4・5・6間は声がもれやすいですので、お互いに気を付けてご利用下さい。非常に大きな音で使用されているケースは職員にお声掛け下さい。
たまに大きな笑い声や話し声が隣の部屋から聞こえる事がある。	
絨毯などの清掃はどうなっているのでしょうか？ 各団体で清掃してもよいと思うので掃除機を用意して欲しい。 <同様 2 件>	会議室内外共に基本毎日朝夕清掃スタッフが掃除しています。年に複数回、夜間にカーペットクリーニングも実施しておりますが汚れなど気になる箇所等が有りましたら、スタッフまでお声掛け下さい。また、掃除機は貸し出しを致しますので必要に応じてお声掛け下さい。
もう少しカーペットの衛生を向上して頂きたい。 キッズルームがホコリっぽい様に感じます。	

キッズルーム、屋外バルコニーでの飲食を可にしてほしい。〈同様 2件〉	飲食は、交流ミーティングスペース隣のソファークーナーで軽食のみ可となっております。
交流ミーティングスペースの、テーブルをもっと増やして欲しい。テラスなどにももっと席を増やして欲しい。	現状可能な限りテーブルをご用意してご利用頂いておりますのでご理解下さい。
団体席と勉強スペースを分けて欲しい。	
丁合機の調子が良く無い事がある。	経年劣化を起こしている機器については、優先順位を付けて入替やメンテナンスを行っております。
マーカーペンの貸し出し時、書けないもの、薄いものが時々ある。	使用後に確認は行っていますが、チェックを再徹底します。万一薄いものが御座いましたら手数ですが、スタッフまでお声掛け下さい。
5階女子トイレの水がほとんど出なく、手が洗えない。	ご迷惑をお掛け致しました。こちら既に修繕済みです。
6Fの非常階段の前が進入禁止になっています	避難経路の1つとなっておりますので非常時には職員が誘導いたします。通常時には立ち入らない様にお願い致します。
無料のドリンクバーがほしい	自動販売機をご利用ください。

<4.センターの運用・事業などについて>

障害者、ジェンダーなどの講座を増やしてください	幅広い年代の方が参加できるような講座を引き続き企画してまいります。
いろいろな市民に役立つ講座をやっていただいて、今後もつづけてほしい。	
アンケートの結果をどのように反映しているのでしょうか。	頂いたご意見を参考に、改善が必要な項目・改善可能な内容に関しては、随時対応しております。全てのご意見に対応できる訳ではありません事はおご理解下さい。 (直近の対応例：共同事務室の鍵、ソファークーナーの軽食、大判印刷機・コピー機の入れ替え等)
「ぼぼら」「ふれあいキューブ」など名称がいくつもわかりづらい	埼玉県と春日部市の複合施設の為、名称が複数存在してしまいます。 春日部市民活動センターの愛称が「ぼぼら春日部」 東部地域振興ふれあい拠点施設の愛称が「ふれあいキューブ」となっております。

7.貸事務所について

・貸事務所を知ってるか？／知らないか？



・貸事務所が必要が不要か？（※知らないと回答された方も回答されています）



n=251

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■必要と回答の16名が現在貸事務所を利用していない理由■

- ・利用料金が高い(¥16,000/月)等、価格条件が合わない【6名】
- ・部屋の広さなど・付帯機能が合わない【2名】
- ・無回答【8名】

■事務所不要と回答された方の不要の理由■

- ・事務所不要／自宅で十分【25件】
- ・学生なので不要【4件】
- ・既に別場所に事務所を持っています【2件】

参考：自由コメント欄に記載があった貸事務所についてのご意見

先日の利用者会議で、貸事務所の需要がなく、以前より現在もすべて空いているとお話ございましたので1つ提案ですが、全室ではなく何部屋かは、時間貸のスペースとして、利用したらいかがでしょうか？

理由は、交流ミーティングスペースは結構騒がしいため、一人で集中したいときや、込み入った作業をするのに、個室があればと以前から考えておりましたので、空室としておくよりは、少しでも活用した方が良いと思いご提案申し上げます。また、その場合は、机はいりませんが、4人掛けのテーブルは欲しいとも考えます。

**貴重なご意見を有難う御座いました。
今後の施設運営の参考にさせていただきます。**

令和6年度 上期 施設利用者アンケート

市民活動センター「ぼぼら春日部」では、より良いサービスをご提供するために、ご利用者様のご意見をお伺いしております。ご協力くださいますようお願いいたします。

【回答方法】

- ① 回答用紙を使用
本用紙をセンター事務室宛又は FAX で回答（048-734-1605）
- ② 入力フォームで回答
スマートフォンの方は右の QR コードから回答、
パソコンの方は下記 URL からご回答ください



https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSddTAlmcGwNP8TZIRVPobQLPz13kXzr3McV7ZB35DBm1x6Q_Q/viewform

<あなたのプロフィールについて教えてください>

- 性別： 男性 女性 その他 回答しない
- 年齢： 10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代 80歳以上 回答しない
- お住まい： 春日部市 春日部市外（市町村： _____）
- あなたは、ぼぼら春日部に団体登録している市民活動団体に所属していますか。
所属している（団体名： _____） 所属していない

<市民活動センターの利用状況について教えてください>

- 主に利用される施設や機能は何ですか。
会議室 交流・ミーティングスペース 印刷室 共同事務室 ホームページ
Facebook や X（旧 Twitter）などの SNS その他（ _____）
- 利用頻度はどのぐらいですか。
週1回以上 週1回程度 月1回程度 年1～2回程度 初めて利用
その他（ _____）

<市民活動センターの利用満足度について教えてください>

- 施設設備に関する満足度（清潔度・快適性・安全性など）
満足 やや満足 やや不満 不満
(施設設備に関して、ご意見等を自由にお書きください)

↓↓裏面もご回答ください↓↓

