

# 令和5年度第2回施設利用者アンケート 集計レポート

## 1. 実施期間

・令和6年1月22日(月)～2月22日(水)

## 2. 対象者

・施設利用者(来館者)+Web

## 3. 実施方法

・前項の対象者に、受付にてアンケートへの記入を依頼して回収しました。  
・登録団体に、一斉メールにてWeb上アンケートの依頼

## 4. 調査内容

・末尾添付「施設利用者アンケート」の通り。

## 5. 回答者数

216名 (来館者:145名 Web:71名)

## 6. その他

レポート中の「前回」は令和5年度第1回施設利用者アンケート。

**令和6年2月**  
**春日部市市民活動センター**  
**ぽぽら春日部**

# アンケート結果ダイジェスト

## 【全 体】

- ・期間中センター利用者にアンケート用紙を配布してアンケートを実施すると共に、今回もPCやスマートフォンを利用して広く回答を募りました。
- ・交流ミーティングスペース、会議室利用者と登録団体以外の方々(学生など)にもアンケートの協力依頼を行いました。

## 【回答者のプロフィール】

- ・学生の交流・ミーティングスペース利用が多く、今回10代の回答が21%になりました。(前回アンケートで10代の回答者は10%)

## 【利用頻度】

- ・月1回程度のご利用が約4割を占めました。

## 【施設への満足度】

- ・「満足」「やや満足」の合計が94%、前回同様高い満足度をいただきました。
- ・清潔で、安心して利用できるなど、満足してご利用いただいている方が多かったです。
- ・照明の整備をご要望されるコメント(6件)を多くいただきました。

## 【職員への満足度】

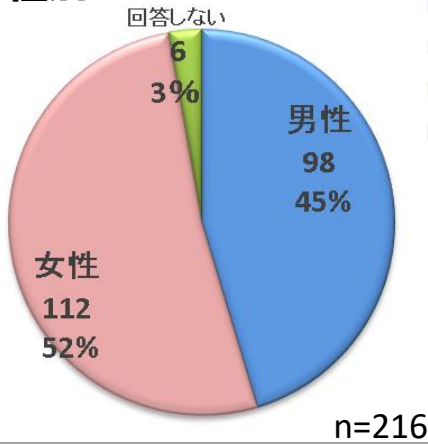
- ・「満足」「やや満足」の合計91%  
未記入(14件)を除く満足度は 97.1%  
※職員との接触があまり無いので未記入とのコメント有り
- ・たくさんの感謝やお褒めの言葉もいただきました。
- ・引き続き、丁寧な対応に努めてまいります。

## 【事業・講座への満足度】

- ・前回同様、Web回答者の講座認知度が高かったです。
- ・事業・講座に関して「知っているものが無い」が前回30%→11%と大幅減少。  
引き続き、イベントや講座の認知度向上に努めます。

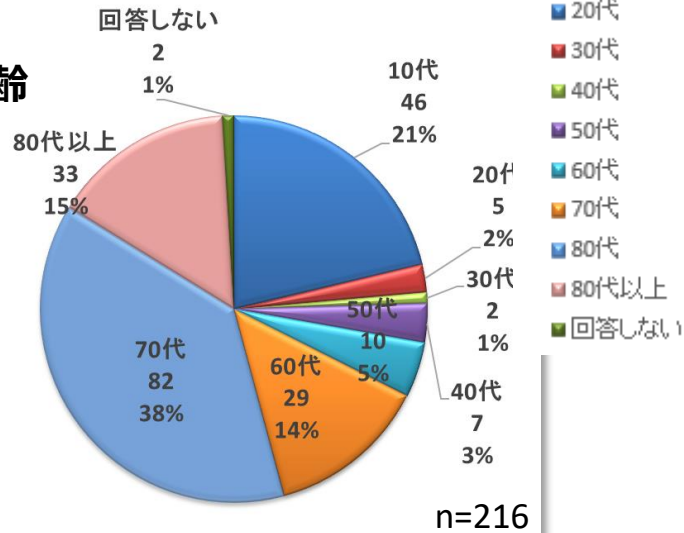
# 1.回答者プロフィール

## ①性別

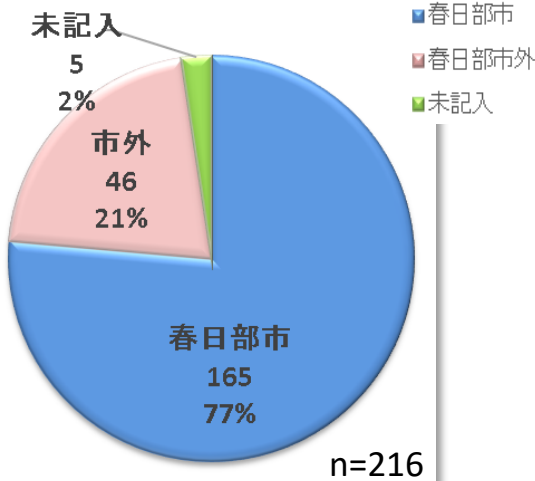


▶前回：男51%→45%  
女47%→52%

## ②年齢

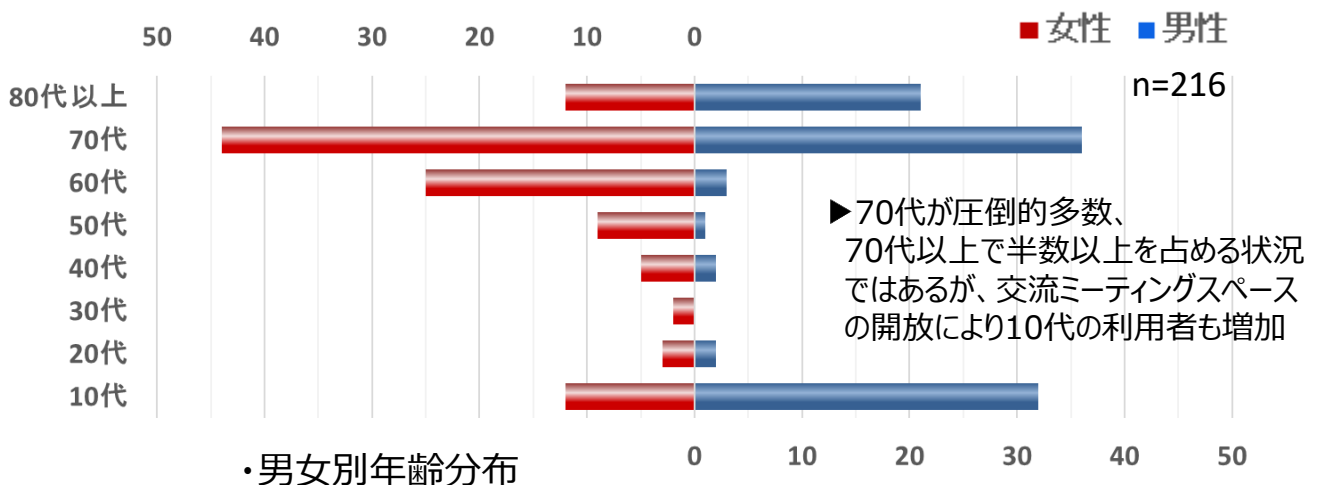


▶登録団体以外の利用も可能になり  
10代（学生）10%→21%に増



▶春日部市民が 77%  
(前回比：74%→77%)

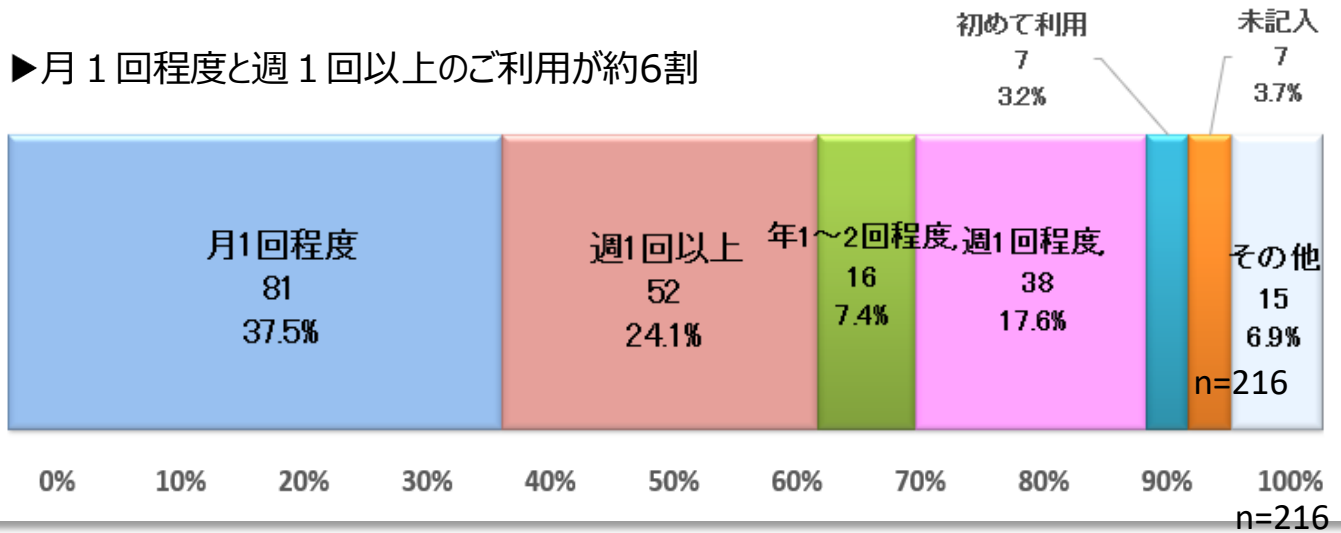
春日部市以外の利用上位  
さいたま市 10  
越谷市： 5  
宮代町： 4  
野田市： 5



## 2.利用状況

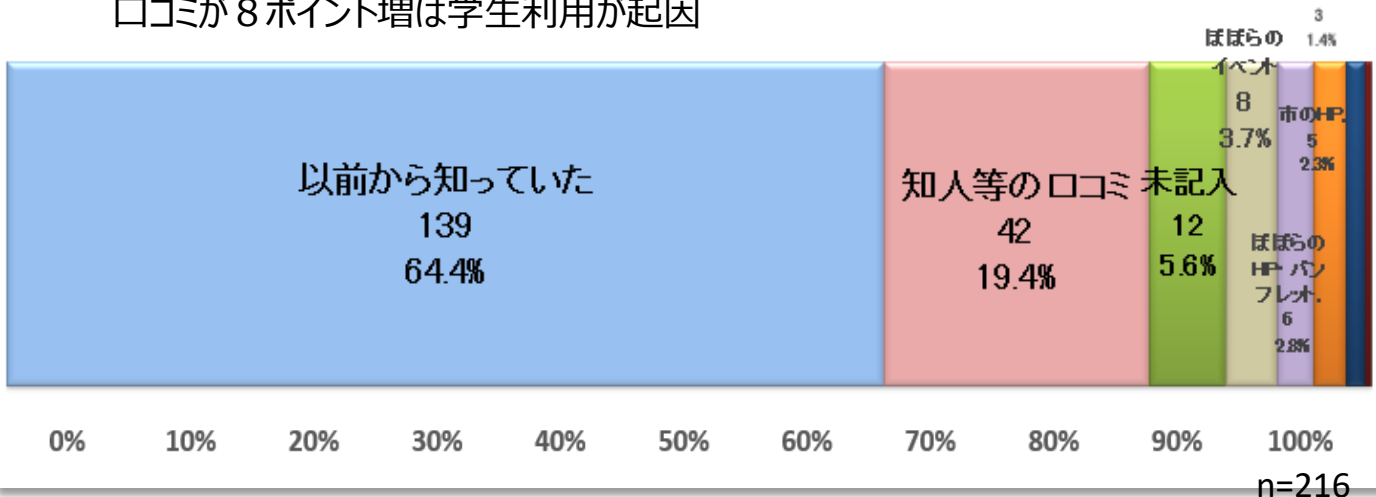
### ①利用頻度

▶月1回程度と週1回以上のご利用が約6割



### ②施設を知ったきっかけ (複数回答)

▶以前から知っていたが約6割強を占める  
口コミが8ポイント増は学生利用が起因



以前から知っていた : 70%⇒64.4%  
口コミ : 11.3%⇒19.4%

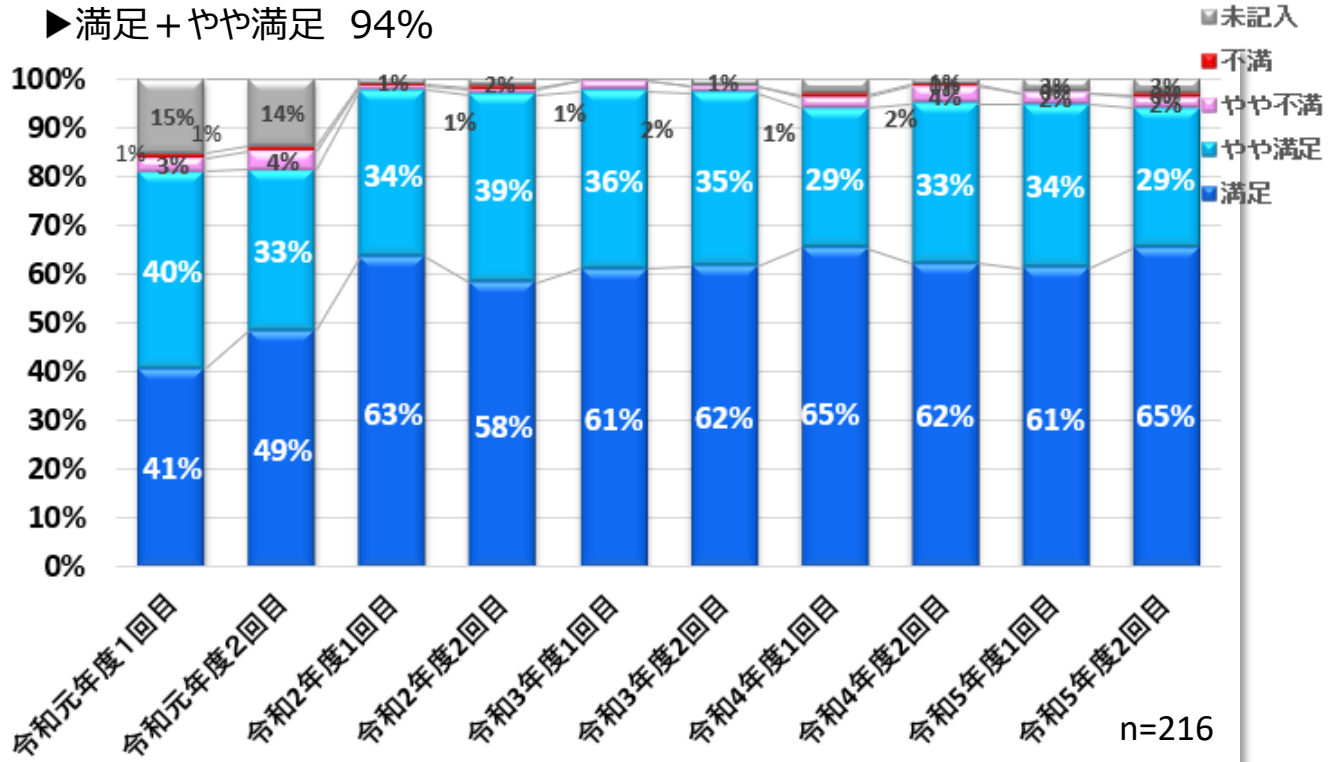
※少数意見

ぽぼらのイベント 8件 (3.7%)  
ぽぼらのHP/パンフレット 6件 (2.8%)  
市のホームページ 5件 (2.3%)

### 3.利用満足度について

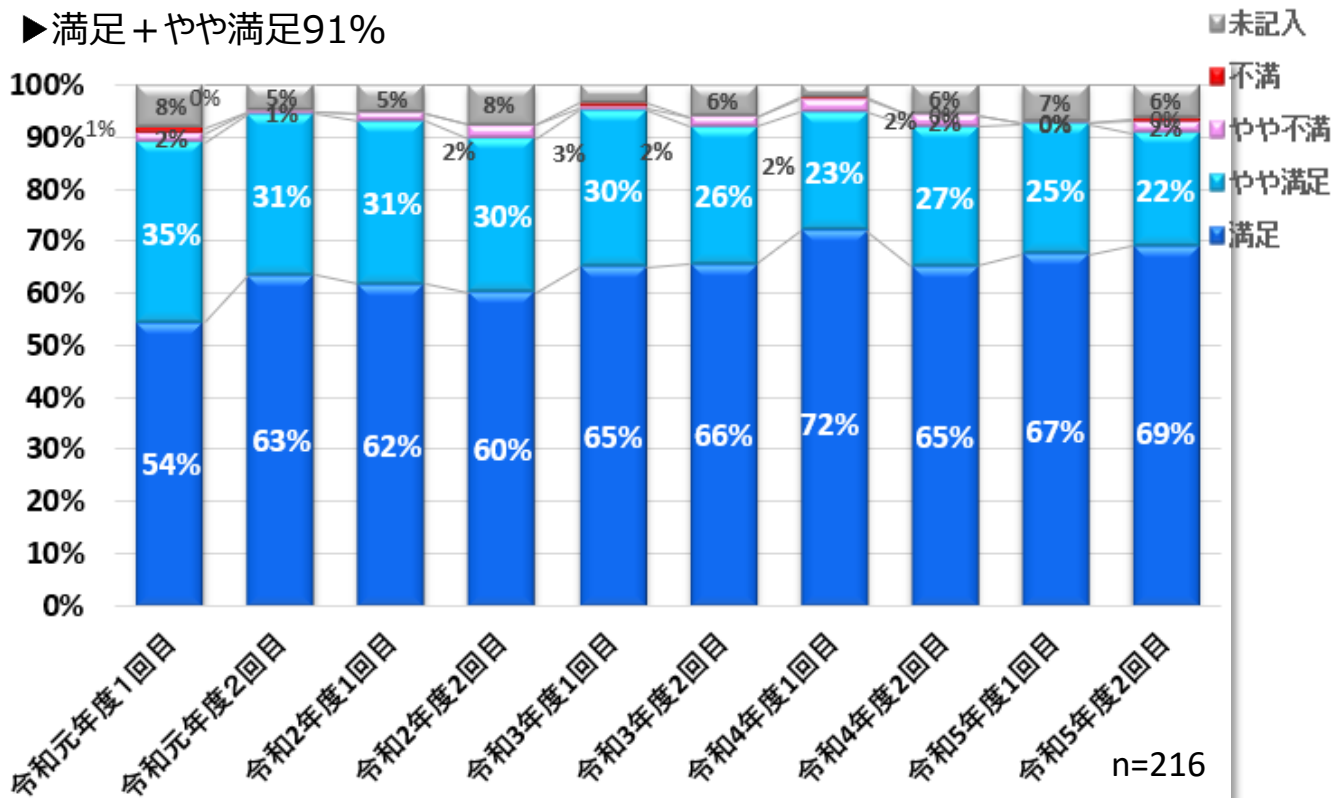
#### ①施設に関する満足度

▶満足+やや満足 94%



#### ②職員に関する満足度

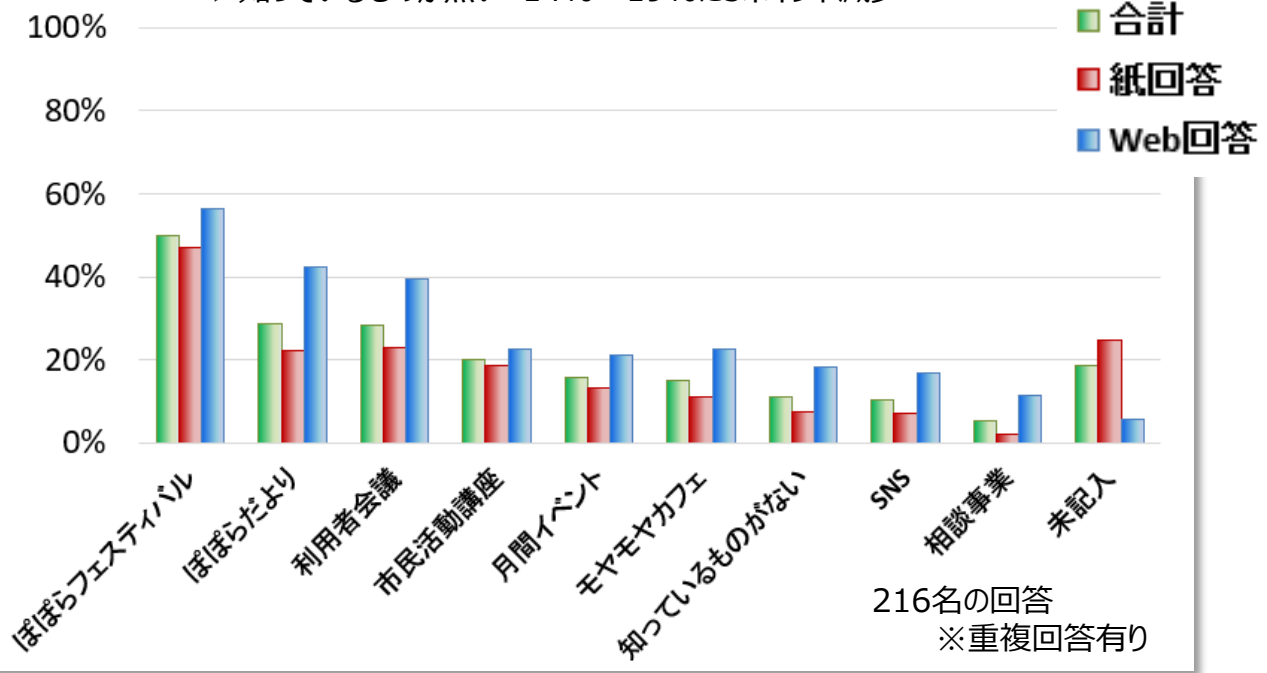
▶満足+やや満足91%



# 4. 事業や講座に関して

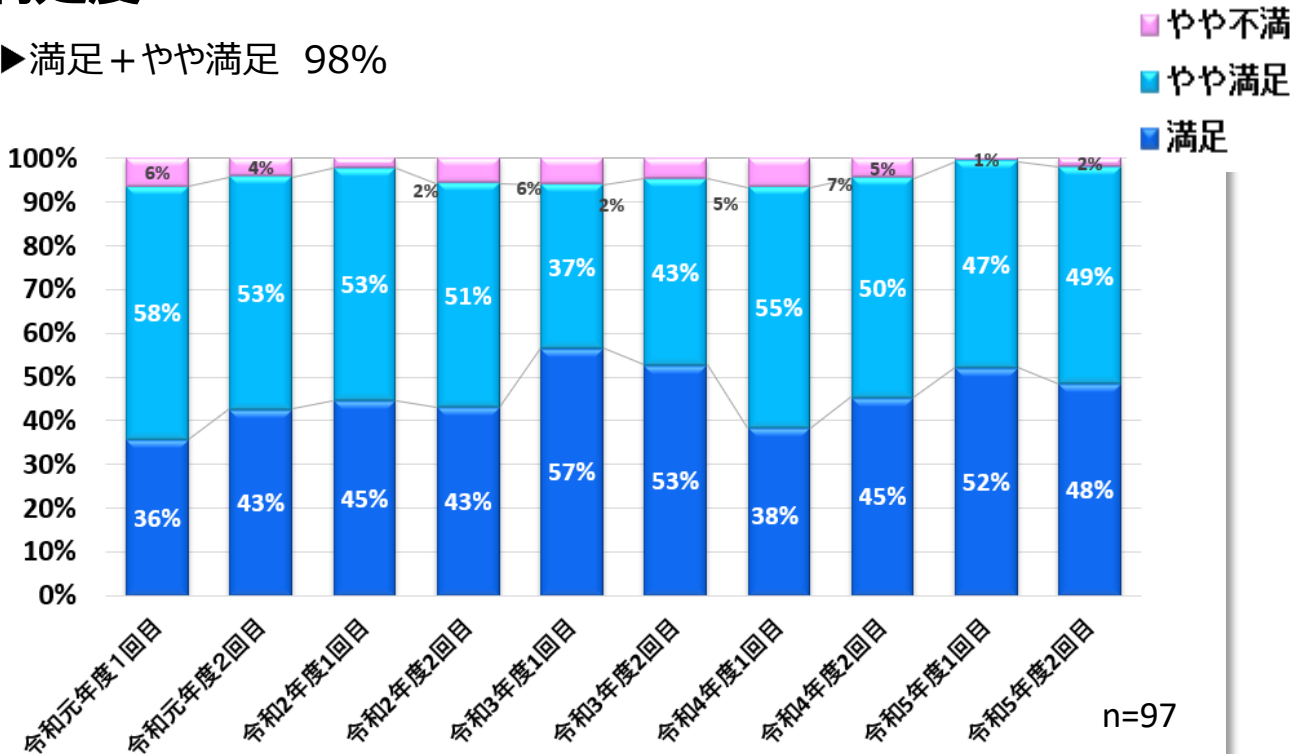
## ① 認知度

- ▶ Web回答者は紙回答より講座認知度が高い傾向に変化は無いがその差は小さくなっている、
- ▶ 紙回答に未記入が多い
- ▶ 知っているものが無い 14%⇒19%に5ポイント減少



## ② 満足度

▶ 満足 + やや満足 98%



※未回答・知っているものがない (119件) を省く

## 6.その他、ご意見等自由記入

### ① Goodコメント

利用者様からの感想や感謝のお言葉は、私たちにとって励みになっています。  
今後も利用者様が満足いただける様、引き続き運営していきたいと思ひます。

静かできれいで快適に利用できた。キッズルーム、多目的トイレ、飲食OKスペース  
利用しやすく、清潔感があり良い。 (同様コメント12件)

応対が丁寧、温かいお声を掛けてくださり嬉しいです。  
親切に対応していただいています。 (同様コメント16件)

いつも色々と相談に乗っていただき、的確なアドバイスも頂き感謝しております。  
(同様コメント2件)

プロジェクターやマイクなどの機材を無料で貸していただけありがたいです。  
(同様コメント2件)

必要な機材（マイク、スピーカー等）を、係の方が進んで用意してくれて助かります。

オンライン参加ができるのが有難い。

ホームページに活動報告などを載せて頂けるので、助かります。

安心して利用できる。

市民活動の取り組みに参加しました。良い取り組みだと思ひます

印刷機や大判プリンターなどの操作を教えてもらえて助かります。

## ② Badコメント／ご要望／ご意見 ⇒ ※センターからのコメント

### < 1.職員に関して>

会場セッティングにもう少し協力して頂きたい。	会議室の準備は基本的には利用団体様をお願いしておりますがサポートが必要な際には職員にお声掛け下さい。 ※スライディングウォールの開閉は職員が対応致します。
面倒くさがりな所が見える	
時々、職員の態度が、横柄に見えたり上から目線に感じる事が有った。名札を付けていない人がいた。	大変申し訳御座いません。職員一同、改めて接客対応の向上に努めて参りますが、気に成る事が有りましたらご指摘頂ければと思います。名札の着用は徹底致します。

### < 2.運用や利用料金に関して>

使用料が公民館などに比べやや高いと思う。	時々同様のご意見を頂きますが、施設の利用料金は条例によって定められておりますのでご理解下さい。
----------------------	---

### < 3.施設や設備に関して>

交流スペースが暗いので、机にスタンドライトが欲しいです。照明を明るくしてほしい。(同様コメント6件)	今回、電球を50個交換対応致しました。
交流ミーティングスペースをよく利用しますが、使えるスペースを増やしてほしい。(同様コメント 2件)	テーブルの数や使用可能なエリアに限りがありますので、ご了承下さい。
会議室はすべて椅子席にして欲しい。(同様コメント2件)	会議以外の色々な用途に対応できるように設計されております。会議室 3 の構造(座卓席・土足禁止)に関しましてはご理解下さい。
WiFiが弱いので、もう少し便利に使えるようにしてほしい。	一時的に繋がりにくい状況が発生してはおりますが、現在は改善していると認識しております。回線速度に関しましては、その時の利用状況に大きく左右されますのでご理解ください。オンライン会議や動画の配信までは想定していません。
6FでもWiFiが使えるようにしてほしい (同様コメント3件)	新規設備投資につきましては執行可能な予算額や市の施策を鑑みて必要に応じて検討いたします。
各机にコンセントを設置して欲しいです。	会議室内ではテーブルタップを貸し出してしております。交流ミーティングスペースでのコンセント利用は申し訳御座いませんがご遠慮下さい。
掃除機を貸し出していただきたい。	掃除機は貸し出しをしております。ご希望の際はお気軽にお申し付けください。。



## <4.センターの運用・事業などについて>

<p>会議室の開錠を早くしてほしい。</p>	<p>会議室が利用されていない場合、10分前の開錠を基本スタンスとさせて頂いております。また、利用（予約）時間内での準備・片付けをお願い致します。</p>
<p>話し声大きい人が多い・騒がしい 隣の部屋の声、音がうるさいことがある。 （同様コメント5件）</p>	<p>マナーが守られていない利用者がいた場合、職員が声掛け等を行いますが、話し声に関しましては程度によりますけれど、図書館等とは違い静粛にする場所では有りません事もご理解下さい。気に成る事が御座いましたら職員にご相談下さい。</p>
<p>会議室の個人利用を認めてもらいたい （同様コメント2件）</p>	<p>会議室を利用する為には、市民活動団体としての登録が必要と成ります。個人でも市民活動団体として登録は可能ですので詳しくは職員にご相談下さい。</p>
<p>ロッカー室（共同事務室）のカギは必要でしょうか？</p>	<p>共同事務室の管理について検討させていただきます。</p>
<p>コロナも終息してきたのだから人通りのない空間での飲食は、みとめて欲しい。</p>	<p>昨年7月から受付前のソファスペースで飲食（軽食のみ）は可能となっておりますのでご利用下さい。</p>
<p>利用者会議など、登録団体数に比べて、出席者が少なくいつものメンバー、事務局の今一歩のご努力期待します。!</p>	<p>過去の講座、イベントなども参考に、より多くの登録団体が参加できるように、アプローチしていきます。 貴重なご意見を有難う御座います。</p>
<p>市民活動センターと公民館が共同で実施することの企画も必要な気がします。</p>	

### ③ センター事業以外（春日部市の施策やまちづくり）などに関するフリーコメント

<p>①西口と東口の街の賑わいの差が気になります。 ②庭先の果実が収穫されずに放置されている様目立ちます。循環、還元につながる活用で市民が潤うような仕組みがないか考えています。</p>
東口の通りが林しくなりました。古き良き建物の活用
埼玉県が今年度、力を入れようとしている施策について説明(出張講演)会、等が開催出来ないか！（県東部地区の拠点として集客力があると思います。）
現行、市と言う単位の重大さが浮上ってきています、もう少し市としての市民密着感が示せるイベントなど行って欲しい、地域密着型
少子高齢化時代、いかに多くの市民が参加する行事を計画することが街の発展につながると思います。市の人口減少を防止するために、住みやすい街づくりに力を注力する必要があります。
庄和町のバスが少ない。買い物難民になっている。
バス路線の南北を検討願いたい
市役所通りとふじ通りの交差点の信号機青→赤に変わるのが速すぎる。妊娠中は特に苦労しました。
大沼公園グラウンド芝生のグラウンドゴルフの使用を（常設化）したい。
税金で作っている建物なのだから市民が利用しやすいように規則は最低限にして欲しい。学生が4Fの机と椅子で学習していて一般市民が使えないのも不満。学習室的な場所を用意すべきではないか。
「ぼぼら春日部」を一般市民にもっと浸透させるよう頑張りましょう。
駅近くでキッズスペースがいくつかあるとよい。
オートバイの駐輪場を作ってください
科学博物館が欲しい

※市の施策等に関するご意見は、市役所にお伝え致します。

**貴重なご意見を有難う御座いました。  
今後の施設運営の参考にさせていただきます。**

## 令和5年度 下期 施設利用者アンケート

市民活動センター「ぼぼら春日部」では、より良いサービスをご提供するために、ご利用者様のご意見をお伺いしております。ご協力くださいますようお願いいたします。

### 【回答方法】

- ① 回答用紙を使用  
本用紙をセンター事務室宛又は FAX で回答（048-734-1605）
- ② 入力フォームで回答  
スマートフォンの方は右の QR コードから回答、  
パソコンの方は下記 URL からご回答ください  
<https://forms.gle/ssDamD1bzUkpG2EY8>



### <あなたのプロフィールについて教えてください>

- 性別： 男性 女性 その他 回答しない
- 年齢：10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代 80歳以上  
回答しない
- お住まい：春日部市・春日部市外（ ）市町村
- あなたは、ぼぼら春日部に団体登録している市民活動団体に所属していますか。  
所属している（団体名： ）  
所属していない

### <市民活動センターの利用状況について教えてください>

- 主に利用される施設や機能は何ですか。  
会議室 交流・ミーティングスペース 印刷室 共同事務室  
ホームページ Facebook や Twitter など SNS  
その他（ ）
- 利用頻度はどのくらいですか。  
週1回以上 週1回程度 月1回程度 年1～2回程度  
初めて利用 その他（ ）
- 施設を知ったきっかけは何でしょうか。  
以前から知っていた 市のホームページ 市民活動センターのホームページ・パンフレット  
市民活動センターのイベント 知人等の口コミ  
市民活動センターの SNS（Facebook・Twitter 等）  
その他（ ）

裏面もご回答ください

<市民活動センターの利用満足度について教えてください>

■ 施設設備に関する満足度（清潔度・快適性・安全性など）

満足 やや満足 やや不満 不満

（ご意見等を自由にお書きください）

■ 施設職員に関する満足度（受付や電話対応、接客態度など）

満足 やや満足 やや不満 不満

（ご意見等を自由にお書きください）

■ センターが実施している事業や講座などについて知っているものを教えてください。（複数回答可）

ほぼらフェスティバル モヤモヤカフェ 利用者会議 月間イベント

市民活動講座（HP 活用講座・ボードゲームで課題解決・動画作成講座・広報の仕方など）

広報誌『ほぼらだより』 アドバイザーによる相談事業

SNS（Facebook・Twitter 等） その他（

知っているものが無い

■ 上記センターが実施している事業や講座に参加した事がある方、利用した事がある方にお聞きます。  
事業や講座などに満足していますか。

満足 やや満足 やや不満 不満

（ご意見等を自由にお書きください）

■ その他市民活動センターに関するご意見やご要望をご自由にお書きください

■ センター事業以外（春日部市の施策や街づくりなど）に関して、ご意見等が御座いましたら、ご自由にお書き下さい

アンケートにご協力いただきありがとうございました◎

【アンケートの集計結果について】

アンケートの集計結果につきましては、当センターホームページ上で掲載する予定です。