令和５年度 下期 施設利用者アンケート

市民活動センター「ぽぽら春日部」では、より良いサービスをご提供するために、ご利用者様のご意見をお伺いしております。ご協力くださいますようお願いいたします。

【回答方法】

① 回答用紙を使用
本用紙をセンター事務室宛又は FAX で回答（048-734-1605）

② 入力フォームで回答
スマートフォンの方は右の QR コードから回答、
パソコンの方は下記 URL からご回答ください
https://forms.gle/ssDamD1bzUkpG2EY8

<あなたのプロフィールについて教えてください>

■ 性別： □男性 □女性 □その他 □回答しない

■ 年齢：□10 代 □20 代 □30 代 □40 代 □50 代 □60 代 □70 代 □80 歳以上
□回答しない

■ お住まい：春日部市 ・ 春日部市外（ ）市町村

■ あなたは、ぽぽら春日部に団体登録している市民活動団体に所属していますか。
□所属している（団体名： ）
□所属していない

<市民活動センターの利用状況について教えてください>

■ 主に利用される施設や機能は何ですか。
□会議室 □交流・ミーティングスペース □印刷室 □共同事務室
□ホームページ □Facebook や Twitter など SNS
□その他（ ）

■ 利用頻度はどのぐらいですか。
□週 1 回以上 □週 1 回程度 □月 1 回程度 □年 1～2 回程度
□初めて利用 □その他（ ）

■ 施設を知ったきっかけは何でしょうか。
□以前から知っていた □市のホームページ □市民活動センターのホームページ・パンフレット
□市民活動センターのイベント □知人等の口コミ
□市民活動センターの SNS（Facebook・Twitter 等）
□その他（ ）

裏面もご回答ください

<市民活動センターの利用満足度について教えてください>

■ 施設設備に関する満足度（清潔度・快適性・安全性など）

□満足　□やや満足　□やや不満　□不満

（ご意見等を自由にお書きください）

■ 施設職員に関する満足度（受付や電話応対、接客態度など）

□満足　□やや満足　□やや不満　□不満

（ご意見等を自由にお書きください）

■ センターが実施している事業や講座などについて知っているものを教えてください。（複数回答可）

□ぽぽらフェスティバル　□モヤモヤカフェ　□利用者会議　□月間イベント

□市民活動講座（HP 活用講座・ボードゲームで課題解決・動画作成講座・広報の仕方など）

□広報誌『ぽぽらだより』　□アドバイザーによる相談事業

□SNS（Facebook・Twitter 等）　□その他（　　）

□知っているものが無い

■ 上記センターが実施している事業や講座に参加した事がある方、利用した事がある方にお聞きします。事業や講座などに満足していますか。

□満足　□やや満足　□やや不満　□不満

（ご意見等を自由にお書きください）

■ その他市民活動センターに関するご意見やご要望をご自由にお書きください

■ センター事業以外（春日部市の施策や街づくりなど）に関して、ご意見等が御座いましたら、ご自由にお書き下さい

アンケートにご協力いただきありがとうございました☺

【アンケートの集計結果について】

アンケートの集計結果につきましては、当センターホームページ上で掲載する予定です。