

令和 5 年度 第 1 回利用者会議 開催報告

日頃より春日部市市民活動センター(ぼぼら春日部)をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、5 月 10 日(水)と 14 日(日)の両日、令和 5 年度第 1 回利用者会議を開催いたしましたので、以下の通りご報告いたします。会議への参加を促進するため日程を 2 日間に分け、オンライン併用で開催し、14 団体 16 名の皆さまにご出席を頂きました。

1. 開催概要

	1 日目	2 日目
日時	5 月 10 日(水) 14:00~16:00	5 月 14 日(日) 14:00~15:45
会場	ぼぼら春日部 4 階 会議室 I	
議 事	(1) センターからの報告 ・令和 5 年度事業計画の概要 ・ぼぼらフェスティバル 2023 について (2) 出席者座談会 年間テーマ「交流ミーティングスペースの使い方について」 (3) 意見交換	
出席者	会場参加 8 団体 10 名 オンライン参加 1 団体 1 名 9 団体 11 名 スタッフ 5 名 合計 16 名	会場参加 5 団体 5 名 オンライン参加 0 団体 0 名 5 団体 5 名 スタッフ 4 名 合計 9 名

2. 質問・ご意見

(1) センターからの報告(Q は参加者からの質問、A はセンターからの回答)

・令和 5 年度事業計画の概要

Q) どのような人員体制で運営しているのか

A) 常勤職員 4 名、パート 7 名、アドバイザー 2 名で運営している。

・ぼぼらフェスティバル 2023 について

Q) 展示期間が 2/11 までとなっており、去年より短いのはなぜか

A) 今後実行委員会等で検討する。昨年は 12 月~3 月までと期間が長く、間延びするという意見があったため、当初計画は短く設定している。

Q) 展示期間の集客増を図るための方策、プロジェクトチームの編成が必要ではないか

A) 広報の手法等はより効果的なものを実行委員会で検討したい。現時点で実行委員が 2 名しか集まって



おらず、登録団体の積極的な参画を求めたい。

Q) 昨年のテーマに対する検証は行っているのか。施設の設置目的に沿ったテーマになっているのか。

A) 昨年の成果と反省についてはアンケートにまとめているが、昨年の実行委員の意見も踏まえつつ今年度のテーマ設定に反映させたい。

Q) 市民活動センターの交流機能、学習機会の提供などはフェスティバルに反映されているのか。

A) 実行委員会、参加団体の意向を踏まえながら、施設の機能を充実させるような企画を検討したい。

Q) 昨年の実行委員の半分くらいは今年の実行委員会に参加していただいた方がよいのではないか。

A) 昨年の実行委員へは個別にお声かけはさせていただいた。昨年の実績を踏まえ、今年の実行委員会へノウハウを継承していきたい。



(2) 出席者座談会

年間テーマ「交流ミーティングスペースの使い方について討議を行った。以下は主なご意見。

- ・気軽に打ち合わせができるスペースがあるのはありがたい。登録団体以外の市民や学生さんに使ってもらい、市民活動の裾野を広げてほしい。一方で登録団体が使えないのは本末転倒なので、登録団体に限り事前予約ができるようにしたらどうか。
- ・勉強スペースに恵まれた学生ばかりではないので、誰でも使えるスペースとするのが望ましいが、混み過ぎて登録団体が使えなくなるのも困る。スペースの半分くらいを団体専用にしてはどうか。
- ・すべての市民に開かれていることは重要。様々な方に来てもらうことで施設認知度を上げる。ネットで満席状況がわかるようにする、市民活動に関する学生向けの動画を作る、アナウンスボードを作る、積極的にイベントへの参加を促すなどして「ぽぽら学生応援キャンペーン」を実施し、次世代の市民活動の担い手を育ててはどうか。
- ・登録団体がどんな活動をしているかが一般利用者にもわかるような展示やPRを行ってはどうか。
- ・登録団体が若者に求めるボランティアや参加してほしい活動をボードに記載して掲示してはどうか。
- ・登録団体が一般利用者、特に学生さんへ気軽に声をかけられるような雰囲気作りが必要。
- ・ぽぽらフェスティバルなどのイベントへ学生さんの参加を促すような声かけ、チラシ配布などを行ってはどうか。
- ・学生さんや一般利用者も参加できるような交流会（ガチャガチャトーク）のようなものを交流MSで行ってはどうか。
- ・年配者が働きかけるのではなく、学生さんや若者から自発的に活動を始められるようなサークル化、一般利用者の中でのリーダー育成が必要ではないか。
- ・無条件で学生さんや一般市民に使ってもらい、自由で賑やかな雰囲気を作れば自然と施設が活性化される。



今回ご都合がつかなかった皆さまも、ご意見があればお気軽にスタッフまでお声がけください。

以上