

# 令和4年度 下期 施設利用者アンケート

市民活動センターでは、より良いサービスをご提供するために、ご利用者様のご意見を伺っております。ご協力くださいますようお願いいたします。

## 【回答方法】

- ① 回答用紙を使用  
本用紙をセンター事務室宛又はFAXで回答（048-734-1605）
- ② 右のQRコードから回答
- ③ ぽぽら春日部のHP（下記URL）からパソコンで入力  
< <http://kasukabe.genki365.net/> >



## <あなたのプロフィールについて教えてください>

- 性別：男性 女性 その他 回答しない
- 年齢：10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代 80歳以上  
回答しない
- お住まい：春日部市・春日部市外（ ）市町村
- あなたは、ぽぽら春日部に団体登録している市民活動団体に所属していますか。  
所属している（団体名： ）  
所属していない

## <市民活動センターの利用状況について教えてください>

- 主に利用される施設や機能は何ですか。  
会議室 交流・ミーティングスペース 印刷室 共同事務室  
ホームページ FacebookやTwitterなどSNS  
その他（ ）
- 利用頻度はどのくらいですか。  
週1回以上 週1回程度 月1回程度 年1～2回程度  
初めて利用 その他（ ）
- 施設を知ったきっかけは何でしょうか。  
以前から知っていた 市のホームページ 市民活動センターのホームページ・パンフレット  
市民活動センターのイベント 知人等の口コミ  
市民活動センターのSNS（Facebook・Twitter等）  
その他（ ）

**裏面もご回答ください**

**<市民活動センターの利用満足度について教えてください>**

■ 施設設備に関する満足度（清潔度・快適性・安全性など）

- 満足    やや満足    やや不満    不満

（ご意見等を自由にお書きください）

■ 施設職員に関する満足度（受付や電話対応、接客態度など）

- 満足    やや満足    やや不満    不満

（ご意見等を自由にお書きください）

■ センターが実施している事業や講座などについて知っているものを教えてください。（複数回答可）

- ぼぼらフェスティバル    モヤモヤカフェ    利用者会議    月間イベント

- 市民活動講座（オンライン会議・HP 作り・チラシ作り・広報の仕方など）

- 広報誌『ぼぼらだより』    アドバイザーによる相談事業

- SNS（Facebook・Twitter 等）    その他（                      ）

- 知っているものが無い

■ 上記センターが実施している事業や講座に参加した事がある方、利用した事がある方にお聞きます。  
事業や講座などに満足していますか。

- 満足    やや満足    やや不満    不満

（ご意見等を自由にお書きください）

■ その他市民活動センターに関するご意見やご要望をご自由にお書きください

アンケートにご協力いただきありがとうございました☺

【アンケートの集計結果について】

アンケートの集計結果につきましては、当センターホームページ上で掲載する予定です。